





# ГРУППА КОМПАНИЙ ЭНТЕЛ

Источники бесперебойного питания являются одной из самых ответственных единиц оборудования в системах энергоснабжения как целых предприятий, так и их отдельных подразделений. От их надежной работы зависят не только экономические показатели предприятий, но зачастую и безопасность их сотрудников. Качественное техническое обслуживание ИБП позволяет повысить их эксплуатационную надежность, исключить возникновение аварий предупредить выход из строя как самих ИБП, так и оборудования, подключенного к ним. Все это обеспечивает сервисная служба нашей компании для всего спектра поставляемых изделий.

Группа Компаний «ЭНТЕЛ» специализируется на реализации комплексных проектов по обеспечению бесперебойного и гарантированного электроснабжения, а также послепродажному сервисному сопровождению проектов поставленного оборудования в течение всего срока службы.

## Наша компания

ГК «ЭНТЕЛ» сегодня, это:

- Более 15 лет на рынке систем электропитания – разработки, производство, поставки, сервисное обслуживание;
- Партнерство с ведущими производителями компонентов;
- Собственные инженерные решения, продукты и разработки;
- Качественное сервисное обслуживание;
- Сеть партнеров по всей России.

ГК «ЭНТЕЛ» включает в себя 6 компаний, включая производственное предприятие – завод-изготовитель ООО «ЗИТ» (г. Чебоксары), обладает СРО на строительство и проектирование, сертифицирована по системе качества ISO 9001, обладает собственными электролабораторией и испытательным центром, имеет собственный сервисный центр.

---

## Основные направления деятельности

- Производство и разработка продуктов и решений;
- Исследования и НИОКР;
- Поставки оборудования;
- Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание.

---

## Сертификаты на наше оборудование

- СРО на строительство и на проектирование;
- Система качества ISO 9001/14001;
- Испытательный центр;
- Электролаборатория;
- Отраслевые сертификации;
- Космическая деятельность;
- Военная приемка;
- Лицензия РОСЭНЕРГОАТОМ;
- Сейсмика;
- Российский морской регистр судоходства.

## Ведомственные сертификаты

- Транснефть;
- ГАЗПРОМ;
- ФСК;
- Московский Метрополитен;
- РЖД;
- РКК Энергия;
- Росэнергоатом;
- Россети;
- ...и другие.



## Области нашей специализации

ГК «ЭНТЕЛ» специализируется на комплексных решениях в следующих областях:

- Проектно-изыскательские работы;
- Реализация проектов «под ключ» по обеспечению качественного, бесперебойного электроснабжения на гражданских и промышленных объектах;
- Разработка и внедрение отраслевых решений в области электроснабжения;
- Сервисное обслуживание и ремонт систем электроснабжения;
- Обучение по обслуживанию и ремонту энергетического оборудования.

Сервисная служба ЭНТЕЛ обладает штатом квалифицированных инженеров, сертифицированных в учебных центрах производителей, обеспеченных высококачественными инструментами и измерительными приборами. Инженеры в обязательном порядке проходят аттестацию на знание правил и норм эксплуатации электрооборудования и получение допусков для работы с ним на постоянной основе.

Мы обслуживаем технику не только в Москве, но и по всей территории России, в странах ближнего зарубежья. В этом нам помогают региональные представители в крупных городах России, таких как Санкт-Петербург, Новосибирск, Нижний Новгород, Челябинск.

---

## Техническая поддержка

Сервисная служба нашей компании осуществляет полный спектр услуг по технической поддержке оборудования:

- Обследование электросети и оценка качества электроэнергии;
- Пуско-наладочные, шеф-монтажные и строительно-монтажные работы;
- Гарантийное и постгарантийное обслуживание электроустановок, аккумуляторных батарей и ИБП;
- Реализация договоров по годовому/полугодовому техническому обслуживанию.

Для осуществления сервисного обслуживания наши специалисты применяют только современные средства настройки и измерения известных мировых производителей: Fluke, Mitronics, Appa, Hitachi.

ГК «ЭНТЕЛ» обеспечивает полную техническую поддержку при эксплуатации оборудования ENTEL (ЭНТЕЛ), имеет полный доступ по изменению настроек и калибровке оборудования, прошивки ПО, фонд запасных частей и узлов и т.п., что существенно снижает стоимость технического обслуживания.

Компания имеет лицензии и сертификаты, необходимые для оказания широкого спектра услуг, охватывающего весь сервисный цикл: демонтаж, монтаж, шеф-монтажные работы (ШМР), пуско-наладку (ПНР), техническое обслуживание, ремонт и модернизацию энергетического оборудования и энергетических сетей.

В общей сложности наша компания обслуживает сотни единиц ИБП средней и большой мощностей на всей территории России.

---

## Варианты приобретения сервисных услуг

- В составе с закупаемым оборудованием  
(как правило, ШМР, ПНР, расширение заводской гарантии);
- Отдельным контрактом  
(как правило, ПИР, СМР, SLA-контракт).



## Консультирование / аудит / ПИР / ПНР / ШМР / СМР

- Специалисты ЭНТЕЛ проконсультируют по повышению эффективности и оптимизации систем электроснабжения объекта;
- В случае необходимости можно провести аудит систем электроснабжения объекта с привлечением электротехнической лаборатории;
- ПНР / ШМР является стандартным набором сервиса при приобретении любой системы электроснабжения мощностью свыше 10 кВА/кВт (кроме 1-фазных ИБП);
- Строительно-монтажные работы (СМР) – выполняется по запросу;
- Проектно-изыскательные работы (ПИР) – выполняется по запросу.

---

## Гарантийное обслуживание

- Обследование электросети и оценка качества электроэнергии;
- Все трехфазное оборудование (включая ИБП, НКУ, КТП, блок-контейнерные установки) обслуживается на месте установки
- Однофазные ИБП – варианты осуществления гарантийного обслуживания:
  - в сервисном центре
  - на месте установки ИБП
  - в сервисном центре (с логистикой за счет ENTEL до сервисного центра и обратно)
  - Стандартная заводская гарантия – 2 года с момента продажи (подписания ТОРГ-12) с возможностью расширения (по запросу)
- Сервисные центры со складами запчастей (ЗИП) – Москва, Чебоксары, Санкт-Петербург.

# Соглашение об уровне услуг

## Подбор индивидуальных решений SLA (Service Level Agreement)

Одним из новых направлений специализации нашей сервисной службы является разработка индивидуальных решений сервисного обслуживания, которые позволяют максимально учитывать все потребности заказчиков.

## Персональный пакет SLA-обслуживания от ЭНТЕЛ – это:

- Приоритетная телефонная поддержка эксплуатирующего подразделения заказчика в режиме 5x8 / 7x24

В случае возникновения необходимости в экстренной консультации касательно вопросов эксплуатации или в экстренной экспертной оценке возникшей нештатной / аварийной ситуации СБП ENTEL, квалифицированные специалисты помогут решить вопрос удаленно, а при невозможности вынесения окончательного решения дадут рекомендации для минимизации возникших негативных последствий до выезда на место установки оборудования.

- Приоритетное консультирование и выработка рекомендаций по улучшению эксплуатации оборудования в режиме 5x8 / 7x24

В случае возникновения необходимости в консультации касательно вопросов эксплуатации СБП ENTEL квалифицированные специалисты предоставят консультации эксплуатирующему подразделению заказчика:

- по улучшению эксплуатации оборудования;
- минимизации возникновения нештатных и аварийных ситуаций;
- увеличения срока службы эксплуатации оборудования.

## Сервисное обслуживание

---

- Проведение технического обслуживания 1 - 2 раза в год по выбранному плану

ТО1 – базовое техническое обслуживание, минимальный набор услуг для поддержания оборудования в рабочем состоянии.

ТО2 – стандартное техническое обслуживание, набор услуг, позволяющих поддерживать оборудование в рабочем состоянии, прогнозировать и предупреждать выход из строя отдельных компонентов оборудования.

ТО3 – расширенное техническое обслуживание, включающее помимо стандартного набора услуг задачи мониторинга и анализа состояния оборудования в течение срока обслуживания. Поддержка фонда основных запчастей и узлов СБП (на нашем складе) с целью возможного оперативного восстановления работоспособности СБП в случае не гарантийных ситуаций

Для минимизации сроков возможного восстановления СБП ENTEL обеспечение поддержки основных запчастей и узлов на складе ГК «ЭНТЕЛ».

- Приоритетный выезд на объект инженера производителя оборудования (ГК «ЭНТЕЛ») на объект в течение сервисного обслуживания (с целью возможной диагностики в случае проблемных / нештатных ситуаций, консультирования, выработки рекомендаций, аварийного восстановления и т.п.) – определенное кол-во раз

В случаях возникновения проблемных / нештатных ситуаций, необходимости выработки консультаций по эксплуатации оборудования, выработки рекомендаций, предупреждающих нештатные / аварийные / проблемные ситуации.

- Организация подменного фонда ИБП и обеспечение логистики

\*SLA-пакет на обслуживание разрабатывается сервисной службой ГК ЭНТЕЛ индивидуально под каждый проект, основываясь на потребностях заказчика, и может включать нестандартные решения.

## Типовые планы Сервисного Технического Обслуживания ИБП сервисной службой ENTEL

Наименование		№	Выполняемые работы
ТО3 (расширенное)	ТО1 (базовое)	1	Проверка и протяжка силовых электрических соединений и прожим контактных разъемов
		2	Чистка ИБП от пыли
		3	Проверка внутренних междублочных соединений
		4	Проверка состояния электрических плат и элементов
		5	Проверка изношенности электролитических конденсаторов и вентиляторов
		6	Калибровка напряжения бустера и выходных параметров
		7	Перепрограммирование дисплея на русский язык (если это возможно)
		8	Проверка режимов работы ИБП
		9	Анализ истории событий и статистических данных
		10	Установка уставок по входным и выходным параметрам
		11	Инструктаж обслуживающего персонала
		12	Выдача рекомендаций по обслуживанию ИБП
	ТО2 (стандарт)	13	Чистка от пыли батарейных кабинетов
		14	Проверка емкости аккумуляторных батарей
		15	Проверка коммутационных устройств шкафов
		16	Тест батарей встроенным функционалом
		17	Проверка зарядного тока батарей
		18	Установка уставок по параметрам батарей
		19	Замена неисправных батарей (по отдельной заявке)
		20	Замена электролитических конденсаторов (по отдельной заявке)
		21	Замена предохранителей (по отдельной заявке)
		22	Проверка параметров параллельной системы (для модульных и параллельных систем)
		23	Выдача технического отчета
	24	Выдача рекомендаций по обслуживанию батарей	
	25	Тест батарей на независимую нагрузку	
	26	Проверка времени автономии батарей (требует специальных решений и согласований на объекте)	
	27	Ведение и заполнение аккумуляторного журнала	
	28	Проверка и анализ электрических характеристик по входу и выходу ИБП (синусоидальность, гармоники)	
	29	Тепловизионный анализ ИБП и внутренних плат	

## Опросный лист

Наименование опции	Необходимость	Комментарий
Приоритетная телефонная поддержка эксплуатирующего подразделения заказчика в режиме 5x8 (телефон +7 (495) 660-37-91 и электронная почта service@entel.ru)		
Приоритетная телефонная поддержка эксплуатирующего подразделения заказчика в режиме 7x24 (телефон +7 (495) 660-37-91 и электронная почта service@entel.ru)		
Приоритетное консультирование и выработка рекомендаций по улучшению эксплуатации оборудования в режиме 5x8		
Проведение технического обслуживания X раз в год		
Тип ТО		
Наличие особо ответственных высококритичных систем ИБП, кол-во		
Режим выполнения работ (обычные рабочие часы / только выходные / только ночью)		
Время реакции на инцидент, часов		
Время восстановления системы ИБП, дней		
Поддержка ЗЧ для оперативного восстановления системы (на складе сервисной службы производителя)		
Включение ЗЧ в стоимость контракта / выставление по договору (счетам) по факту дефектовки и замены ЗЧ		
Включение ремонтно-восстановительных работ в стоимость контракта / выставление по договору (счетам) по факту выполнения и подписанных актов		
Возможность подменного ИБП на случай длительного ремонта (при наличии на складе производителя)		
Удаленный мониторинг ИБП по каналам Internet (требует специальных решений и согласований на объекте)		
Приоритетный выезд на объект инженера производителя оборудования на объект в течение 1 года (с целью возможной диагностики в случае проблемных / нештатных ситуаций, консультирования, выработки рекомендаций и т.п.), кол-во раз		

## Заказчики ENTEL в области сервисного технического обслуживания:

- ПАО «Газпром»
- ПАО «НОВАТЭК»
- ПАО «Транснефть»
- ПАО «Лукойл»
- АО НК «Нефтиса»
- ПАО «МОЭСК»
- АО ГК «Росавтодор» (ООО «Автодор-Платные дороги»)
- ФГУП «Всероссийская государственная телевизионная и радиовещательная компания»  
(Москва)
- ООО «Пик»
- ООО «Спортмастер»
- ООО «ЛЕРУА МЕРЛЕН»
- КБ «Банк Хоум Кредит» (Москва)
- АО «ЮниКредит Банк»
- ПАО «ВТБ24»
- ФГУП ЦНИИ «Квант»
- ФГБУК «Государственный академический Малый театр России» (ГАМТ России)

## Адреса сертифицированных сервисных центров ENTEL

### Центральный сервисный центр

- ООО «ЭТС», г. Москва, поселок завода Мосрентген, ул. Героя России Соломатина, до-мовл.6, корп.33,

тел.: +7 (495) 215-50-80, +7 (495) 660-37-91, E-mail: [service@entel.ru](mailto:service@entel.ru)

### Дополнительные сервисные центры в РФ

- ООО «Юниджет», г. Санкт-Петербург, улица Шкапина, дом 48, литер Д,

Тел.: (812) 247-06-60

E-mail: [sales@uni-jet.ru](mailto:sales@uni-jet.ru)

- ООО «ЗИТ», Чувашская республика, Цивильский район, п. Молодежный, ул. Заводская д.19 к.1,

Тел.: (83545) 22-7-04.

E-mail.: [info@zit21.ru](mailto:info@zit21.ru)

# ЭНТЕЛ

## Группа компаний ЭНТЕЛ

Техническая информация, представленная в данном документе, не содержит в себе никаких обязательств и гарантий. Содержание документа служит исключительно в информационных целях и может быть изменено в одностороннем порядке без предварительного уведомления стороны. Компания не несет ответственности за полноту и точность приведенных в документе сведений.

ENTEL — зарегистрированный товарный знак (Свидетельство о регистрации товарного знака №447221 от 14 ноября 2011 г.)

2021 г.