



ТЕХНОСЕРВ



# Применение системы мониторинга бизнес-приложений в Промсвязьбанке

27 октября 2016 г., Riverbed FORCE for Business Russia 2016

Денис Титаренко, ИТ-архитектор департамента по работе с финансовыми организациями, «Техносерв»  
Максим Солярик, директор по ИТ-инфраструктуре, Промсвязьбанк



ТЕХНОСЕРВ

# Краткая информация о компаниях



## ИЦБТ



Входит в топ-3 частных банков России и является универсальным коммерческим банком.

The Banker включает Промсвязьбанк в 500 крупнейших банков мира по размеру собственного капитала, активы Банка превышают 1,2 трлн рублей.

Промсвязьбанк признан одним из 10 системно-образующих финансовых институтов Центральным Банком России.

Количество розничных клиентов:  
**> 2 млн**

Количество корпоративных клиентов:  
**> 150 тыс.** предприятий

Входит в группу компаний «Техносерв» и международную группу New Frontier Group.

Специализируется на внедрении корпоративных бизнес-приложений.

Основные клиенты: Сбербанк, Промсвязьбанк, ВТБ24, Тинькофф Банк, Россельхозбанк, Аэрофлот, РЖД, СИБУР, X5 Retail Group, РусГидро и др.

Основные партнёры: Oracle, SAP, IBM, Pega, Saga, Dell EMC, 1C, Microsoft, ELMA, Red Hat и др.

Компания-разработчик программного обеспечения, специализирующаяся на решениях для банковского рынка.

Проектирование и разработка портфеля решений проводится с учетом самых современных технологических тенденций

Входит в New Frontier Group.

Участник Сколково.



ТЕХНОСЕРВ

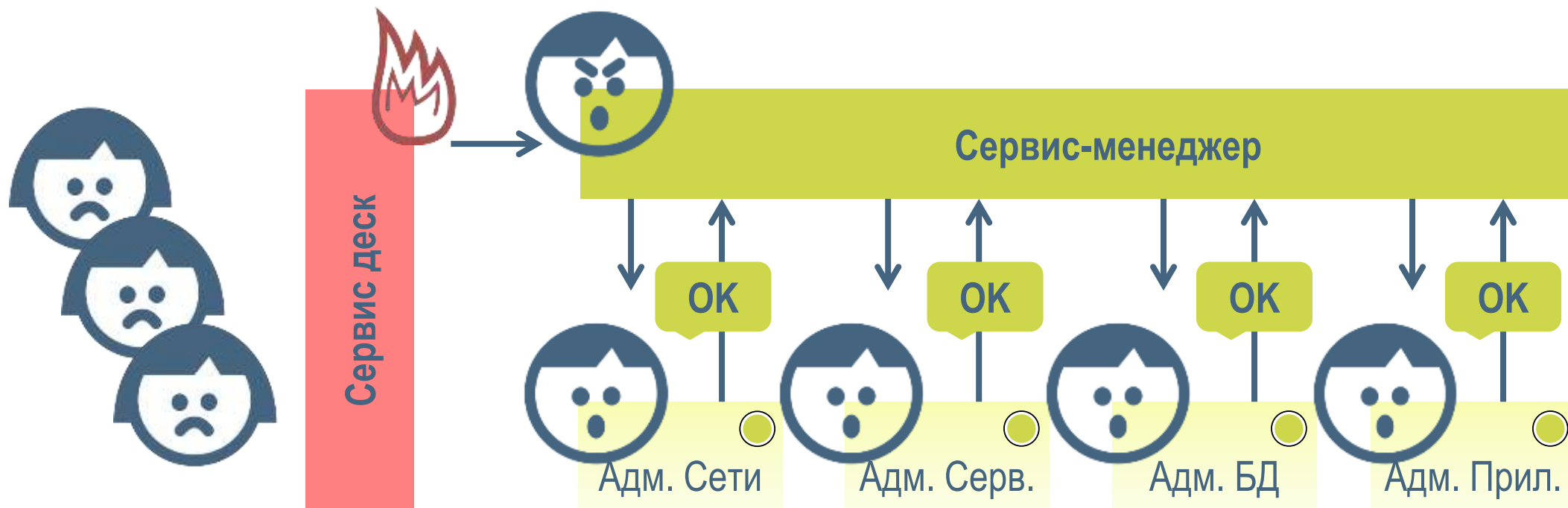
# Типичная проблематика

Применение разрозненных элементов мониторинга ИТ-систем не дает общей картины жизни приложения



Сервис-менеджер

## Высокая трудоемкость задач по определению проблемного участка



- **Высокая трудоемкость** задач по определению проблемного участка и ответственных за его функционирование (проблема с кодом, серверами, БД или сетью)
- **О проблеме** с функционированием приложения часто можно узнать **только при обращении пользователей**
- **Плохо прослеживается корреляция** – изменение настроек одних компонентов системы на другие (например, настройки БД на ресурсы серверов и/или СХД)

Решение есть!



## Riverbed SteelCentral позволяет:

- отследить этапы функционирования приложений на транзакционном уровне
- кастомизировать и обосновать выделяемые под информационные системы ресурсы
- принять решение о необходимости оптимизации программного кода используемых информационных систем для повышения производительности конечных пользователей
- получить детальное понимание и разграничение зон ответственности в общей производительности информационных систем







ТЕХНОСЕРВ

# Профиты от внедрения решения

**1. Выявление узких мест** при тестировании DR-плана используемых систем, тем самым **повышение надежности**

**2. Предоставление проактивного сервиса**

**5. Достижение высоких бизнес-результатов**

за счет поддержания высокого уровня **клиентоориентированности**



**3. Качественное повышение производительности работы** сотрудников с информационными системами банка

**4. Повышение уровня удовлетворенности клиентов** банка при работе с публичными ИТ-сервисами

• SteelCentral Portal

## Обзор Сервиса PSB Online

Recent 4 hours

### Impacted and Unique Users - Compared t...

Impacted Users (daily)	<b>1.62 K users</b>	<b>-0.07</b> (-4%)
Unique Users (daily)	<b>62.13 K</b>	

### End-User Experience

	Maximum Value	Change from yesterday
	<b>1.63</b>	<b>-1.01</b> (-38%)
	<b>742</b>	<b>+1.33</b> (0%)

### Статус online.payment...

http\_open\_online.payment.ru

### Полученные Сертификаты

Average

Host(riverbed-app1) > Online\_SELECTs(1@ri... **24**

### Готовые выписки

Ready Statements

### Статус online3.paumen..

http\_open\_online3.payment.ru

### Сертификаты Запрошенные,

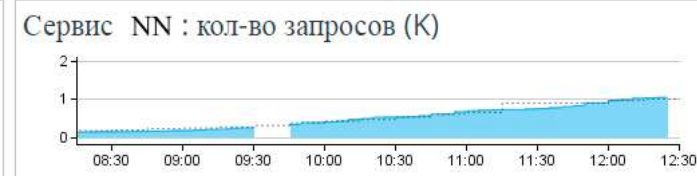
Average

Host(riverbed-app1) > Online\_SELECTs(1@ri...

### Новые выписки

New Statements

### Сервис NN : кол-во запросов (К)

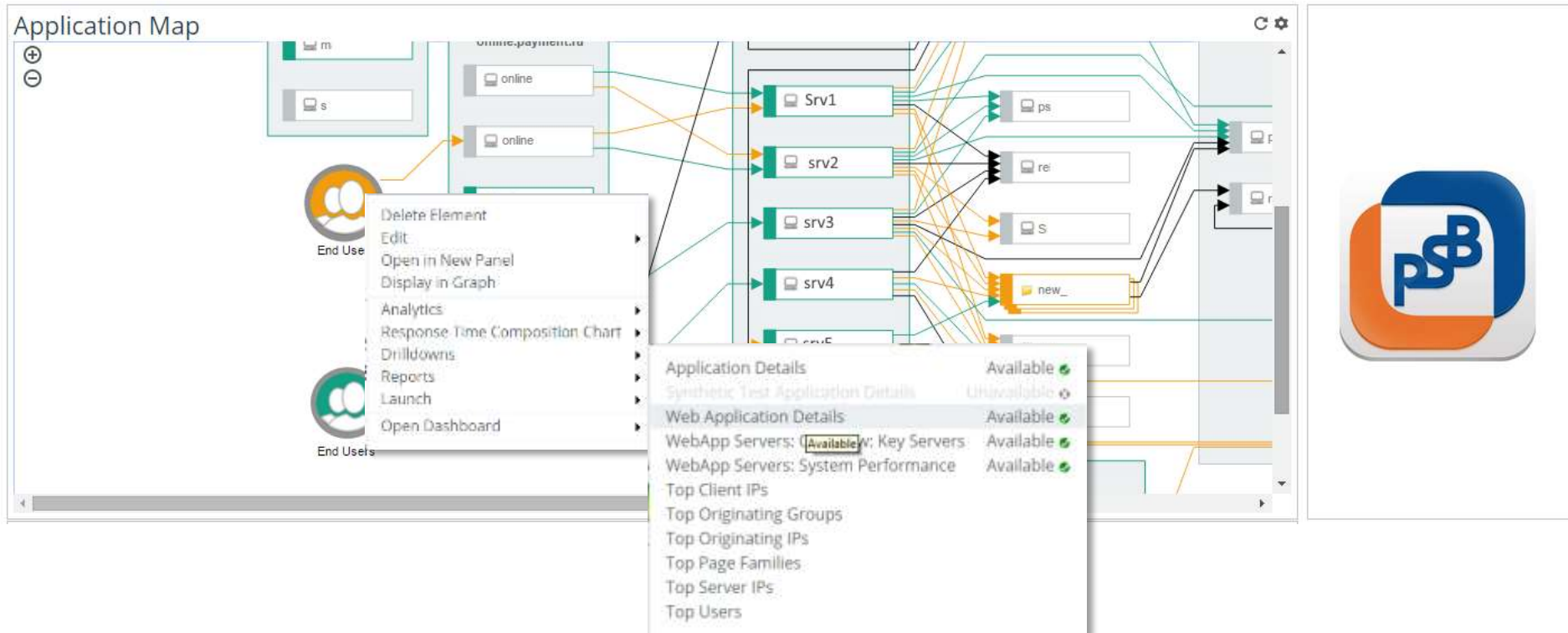


- Delete Element
  - Edit
  - Open in New Panel
  - Display in Graph
  - Analytics
  - Response Time Composition Chart
  - Drilldowns
  - Reports
  - Launch
  - Open Dashboard
- PSB Online Общая Статистика



- SteelCentral Portal

## PSB Online Общая Статистика







# Навигация по системе мониторинга

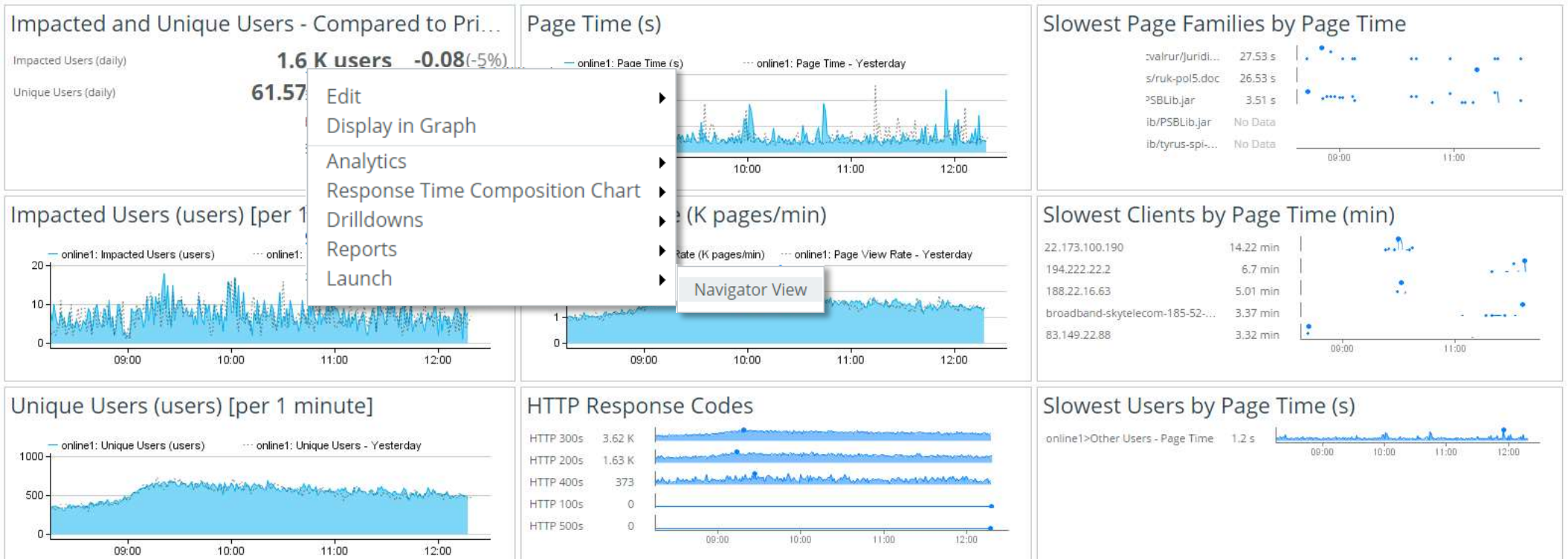
• SteelCentral Portal



HOME STEELCENTRAL APPLICATIONS DASHBOARDS REPORTS HELP

## online1: Web Application Details with Unique Users

Recent 4 hours





# Навигация по системе мониторинга (ARX)



SteelCentral AppResponse

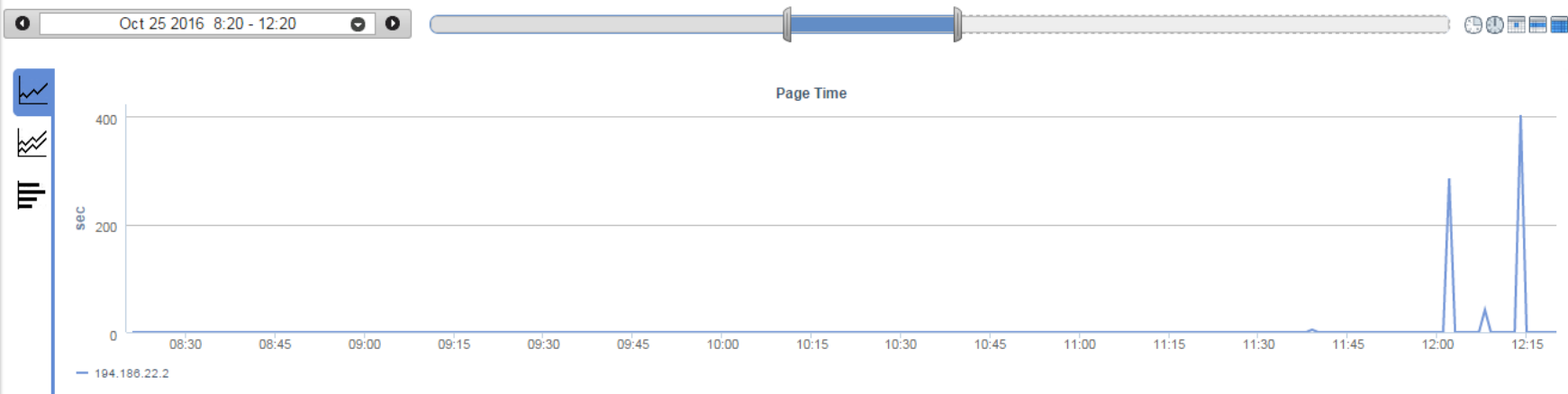
Sign out

Search [x] | [User Icon] | [Settings Icon] | [Help Icon]

Home | Navigator: Indi... x | Navigator: We... x | Navigator: Indi... x | Navigator: We... x | Navigator: Indi... x | Navigator: We... x | Navigator: Indi... x | Navigator: We... x | Navigator: Indi... x | Navigator: We... x

- Quick Views
- Custom Views
  - SLA Dashboards
- Reports
- Navigator
- Other Views
- Administration

Navigator > All Categories > Web Application



Web Application > online1 > Originating IPs > 194.222.22.2

Top 10 By Page Time

Group	Information	Page Time [sec]	
online1>Originating IPs>194.222.22.2	194.222.22.2		145.674

Send To Columns [Settings Icon]

- New Favorites View
- Individual Page Views

Time Selection: 10-25-16 08:20 - 10-25-16 12:20



# Навигация по системе мониторинга (ARX)



SteelCentral AppResponse

Sign out

Search

Home Navigator: In... x Navigator: ... x Navigator: In... x Navigator: ... x Navigator: In... x Navigator: ... x Navigator: In... x Navigator: ... x Navigator: In... x Navigator: ... x Navigator: In... x Navigator: ... x

Navigator > Web Transaction Analysis > IP Address > 194.186.22.2 > Individual Pages

Oct 25 2016 8:20 - 12:20



Page Time



Individual Pages > online.payment.ru/

Top 100

By Page Time

Send To

Columns

Group	Start Time	User	Originating IP	HTTP Status	Page Time [sec]	HTTP 400s [#]	HTTP R	Download Packets	Network Busy Time [sec]
online.payment.ru/	10-25-16 11:38:32.4	Other Users	194.222.22.2	200	9.15	0			9.06
online.payment.ru/...html	10-25-16 11:54:49.4	Other Users	194.222.22.2	200	0	0			0
online.payment.ru/...html	10-25-16 11:53:51.5	Other Users	194.222.22.2	200	0	0			0
online.payment.ru/...html	10-25-16 12:06:47.7	Other Users	194.222.22.2	200	0	0			0
online.payment.ru/...html	10-25-16 11:55:35.1	Other Users	194.222.22.2	200	0	0			0
online.payment.ru/...html	10-25-16 11:38:42.9	Other Users	194.222.22.2	200	0	0	1		0
online.payment.ru/...	10-25-16 12:07:12.5	Other Users	194.222.22.2	200	402.11	0		1	402.11
online.payment.ru/...	10-25-16 11:56:21.7	Other Users	194.222.22.2	200	284.89	0		1	284.89
online.payment.ru/...	10-25-16 12:07:02.9	Other Users	194.222.22.2	200	41.37	0		1	41.37
online.payment.ru/...html	10-25-16 12:14:11.0	Other Users	194.222.22.2	200	0	0		1	0
online.payment.ru/...html	10-25-16 11:53:28.7	Other Users	194.222.22.2	200	0	0		1	0

- Download Packets
- Send To SteelCentral Transaction Analyzer
- Send To Wireshark
- Open Page



# Навигация по системе мониторинга (ARX)









SteelCentral AppResponse

- Home
- Search x
- Performance of my Web App x
- Navigator: GeoMap View x
- Navigator: Page Family x
- Navigator: Web Application x

- Quick Views
- Custom Views
- SLA Dashboards
- Reports
- Navigator
  - Application Stream Analysis
  - Web Transaction Analysis**
- Other Views
- Administration

Navigator > Web Transaction Analysis

Name	Description
 Web Application	View your top web apps as you've specified by defining sets of servers, ports and URL patterns. Get detailed drill-down individual pages, servers and various client summaries.
 Page Family	View your top automatic groupings of individual pages by common URL patterns. These page families help summarize apps. Get detailed drill-downs for each web app by individual pages, servers and various client summaries.
 Originating Group	View your top high-level groupings of originating IP traffic by Business Groups. Get detailed drill-downs for each Origin families, servers and additional client summaries.
 User	View your top users of web traffic as identified by their web page logins. Get a detailed drill-down for each User by pag
 User Counts	View stats of the number of unique users for your top web apps. Get a detailed drill-down for each web app of the num
 <b>GeoMap View</b>	View a geographical distribution of each of your top web apps by performance and usage. Get detailed geographical d end-user platform and browser type.



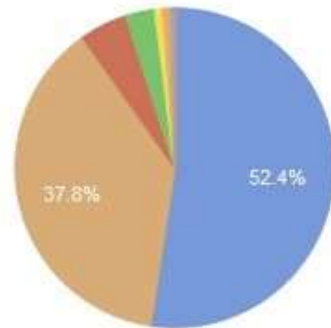


Web Application > All Web Applications

Top 10 By Slow Pages

Group	Slow Pages [#]	Page Views [#]	Page Time [sec]	Server Busy Time [sec]	Network Busy Time [sec]
All Web Applications	2114307	26912469	1.57	0.13	0.13





- Windows (17971982 # 52.4%)
- Other Platforms (12940624 # 37.8%)
- Android (1659162 # 4.8%)
- Linux (1015147 # 3%)
- MacOS (285086 # 0.8%)
- Ubuntu (267025 # 0.8%)
- iPhone (98773 # 0.3%)
- iPad (38668 # 0.1%)
- Windows Mobile (819 # 0%)
- FreeBSD (31 # 0%)
- ChromeOS (11 # 0%)
- Solaris (5 # 0%)
- Debian (5 # 0%)
- BlackBerry (1 # 0%)

Web Application > All Web Applications

Group	Slow Pages [#]	Page Views [#]	Page Time [sec]	Server Busy Time [sec]	Network Busy Time [sec]
All Web Applications	2114307	26912469	1.57	0.13	0.13

# Спасибо!

Москва, ул. Юности, д. 13А

Т: +7 (495) 648-08-08

Ф: +7 (495) 648-08-07

[www.technoserv.com](http://www.technoserv.com)

