

2023

Timekeeper

Сервис для согласования
встреч, включающий ВКС

Powered by Zuzan



Проблема:



- Заниженные KPI по сделкам: низкое количество сделок, затянутый цикл
- Растянутые SLA ответов/встреч (заложено время на согласования, созвоны, переписки)
- Нарушение/затягивание коммуникации как внутри компании, так и с внешними контрагентами (пропуски встреч)
- Сложности миграции на новые календарные системы
- Неудовлетворенность клиентов и партнеров качеством предоставления услуг

Результаты внедрения Zuzan Timekeeper :



Повышение KPI (продажи/найм сотрудников/партнерства): Сделки заключаются быстрее на 10-38% *
Увеличение количества сделок на 5-10%*

Сокращение SLA ответов/встреч на 15-35%*

Выстраивание эффективной коммуникации в компании: снижение количества пропусков и переносов встреч на 30-70% в зависимости от сферы деятельности компании*

Бесшовная миграция и/или использование нескольких календарных сервисов за счет полной синхронизации всех календарей

Повышение удовлетворенности клиентов и партнеров за счет улучшения качества предоставления услуг

*По результатам успешных пилотирований с Bank of America и Microsoft в 2021

Метрики клиентов



BANK OF AMERICA 

17,5%

Сокращение
цикла сделки

8,2%

Увеличение
количества сделок

RIMÔN

27%

Ускорение SLA
ответа эксперта

 **Microsoft**

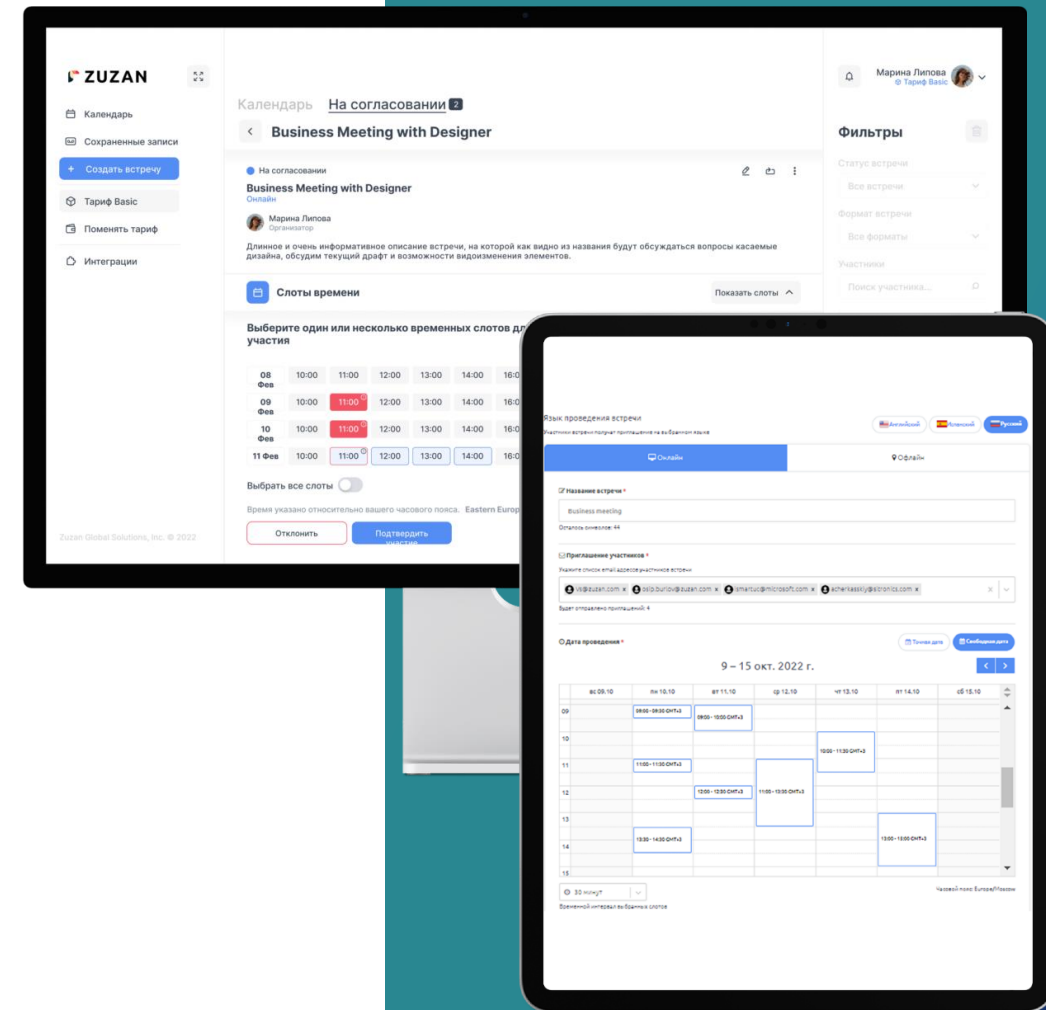
100%

Замена департамента
по согласованию встреч
на сервис Zuzan в ряде
европейских офисов

Возможности сервиса

Timekeeper интегрируется в корпоративные офисные решения и системы

-  Синхронизация различных календарей участников встречи
-  Выбор подходящего всем времени встречи путем голосования участников
-  Автоматическое создание видеоконференции (внутренняя система на основе WebRTC)
-  Автоматическое добавление встречи в календари участников
-  Изменения условий встречи с уведомлением участников
-  Множество инструментов управления конференцией
-  Возможность использования любой внешней ВКС



Дополнительный функционал:



Полная синхронизация разных календарных систем с помощью Timekeeper

Комфортная миграция с запрещенных зарубежных решений на российские ПО (CommuniGate, R7, Мой офис и др.)

Автоматическое дублирование встреч во все календари, если в компании используется несколько систем параллельно

Используемые технологии

Timekeeper использует ИИ для подбора даты и времени встречи



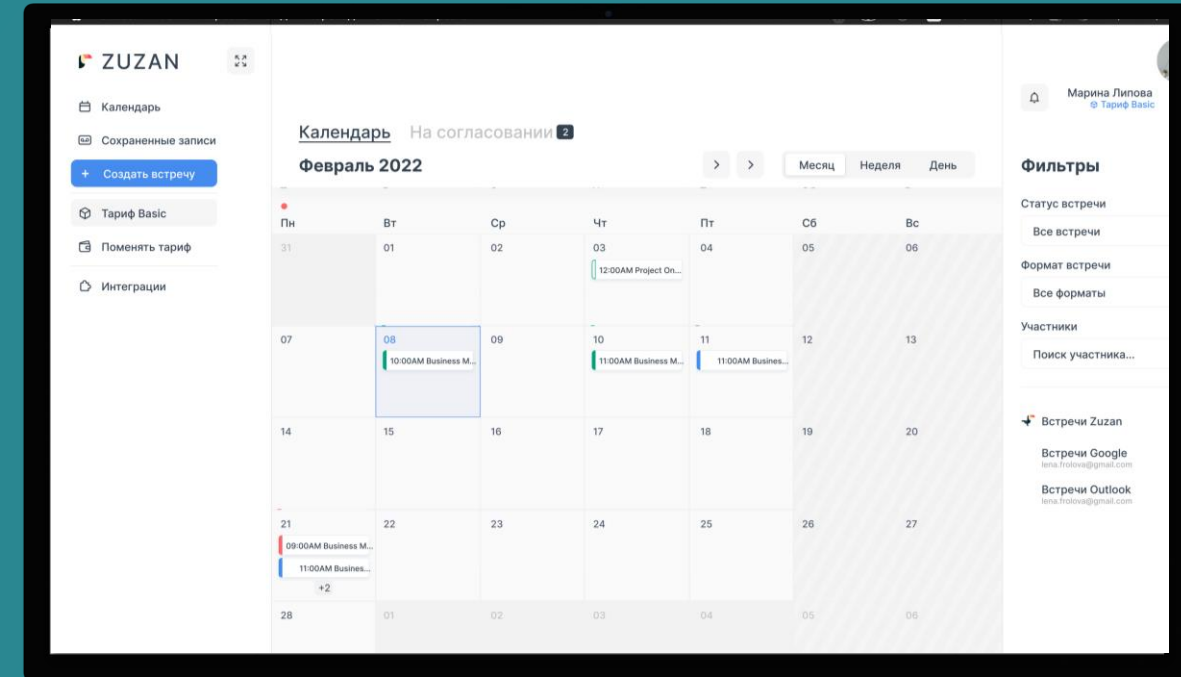
ИИ помогает участникам подобрать удобное для всех время и дату встречи



Решение о выборе даты и времени встречи принимается, основываясь на обучающихся алгоритмах



Встроенный календарь позволяет синхронизировать даже несколько рабочих и личных календарей пользователя



Реализованные интеграции



Создание встреч
в корпоративных календарях



Для онлайн встреч:
генерация ссылок в
корпоративном ВКС



Для офлайн встреч:
возможность указать
адрес на карте



Дополнительные функции



Место встречи
по геолокации



Брендирование
приглашений



Установка
на сервера
компании



Автоматическое
создание
комнаты ВКС



Аналитика
встреч



Поддержка
Active Directory
и CalDav



Собственный
ВКС



Интеграция
с личными
календарями

Варианты авторизации



Облачная авторизация
через сервис
Zuzan Timekeeper



Авторизация через
единый CalDav
предприятия



Авторизация через
внешние системы
(Google, Microsoft,
Yandex, P7)



Контакты:

Бурлова Виктория

Генеральный директор

☎ +7(499)-991-35-67 | +79104597479

✉ vs@zuzan.com

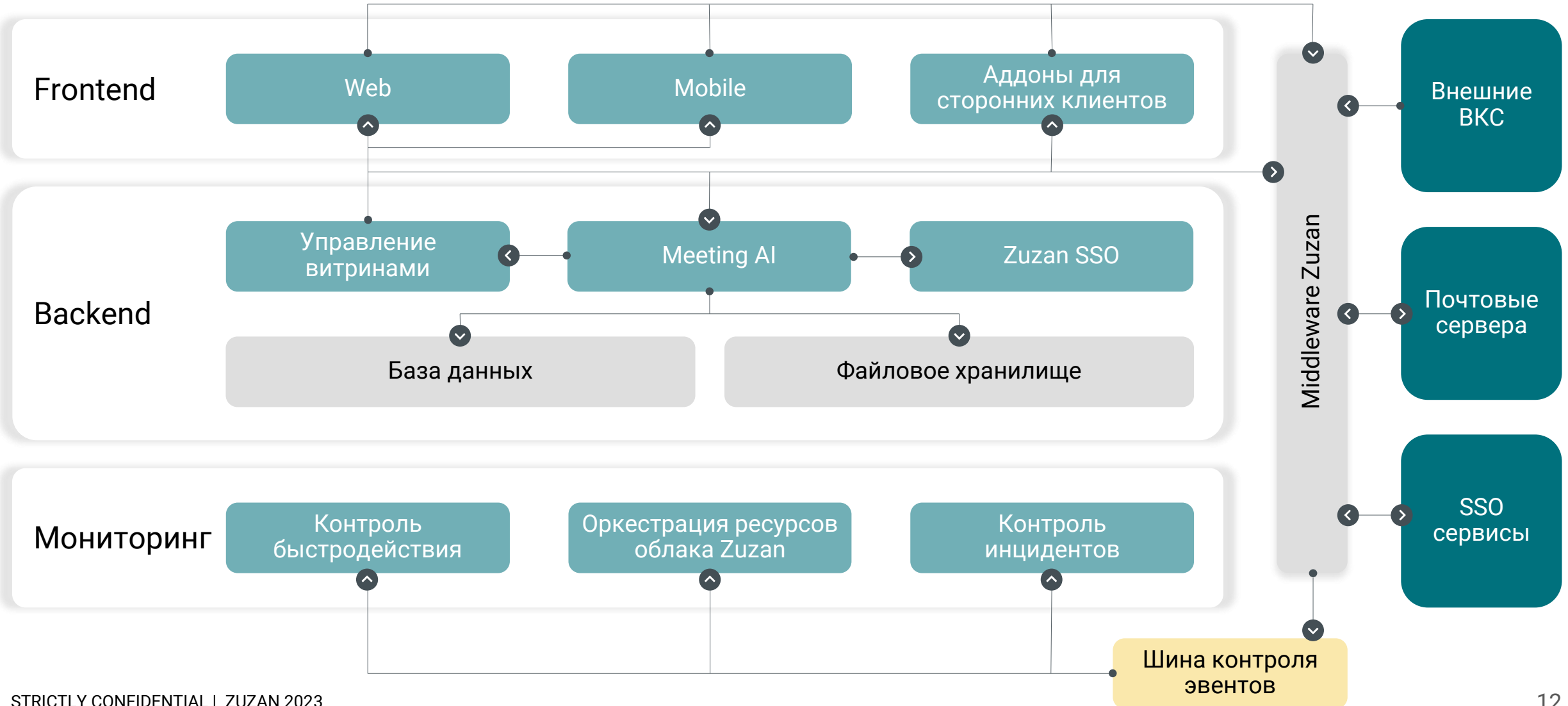
📍 Москва, ул. Пресненская набережная,
д.12, 28 этаж, оф.11

2023 Приложение

Технические характеристики Timekeeper



Архитектура Решения



Возможности поставки

Одной из опций поставки решения Zupan Timekeeper является возможность организации встреч в ВКС Zupan Meet

Варианты поставки решения



On premise развертка на серверах заказчика (возможна поставка White label)



Установка во внешнем облаке (прошедшем проверки согласно 152 ФЗ)



Оркестрация ВКС через облако Zupan (прошедшем проверки согласно 152 ФЗ)

Архитектура ВКС



Преимущества ВКС Zuzan



Универсальный протокол Web_RTC



Защищенные сеансы связи (протоколы DTLS и SRTP)



Кастомизация фронтенда под требования заказчика



Адаптация качества видео под текущий канал интернета



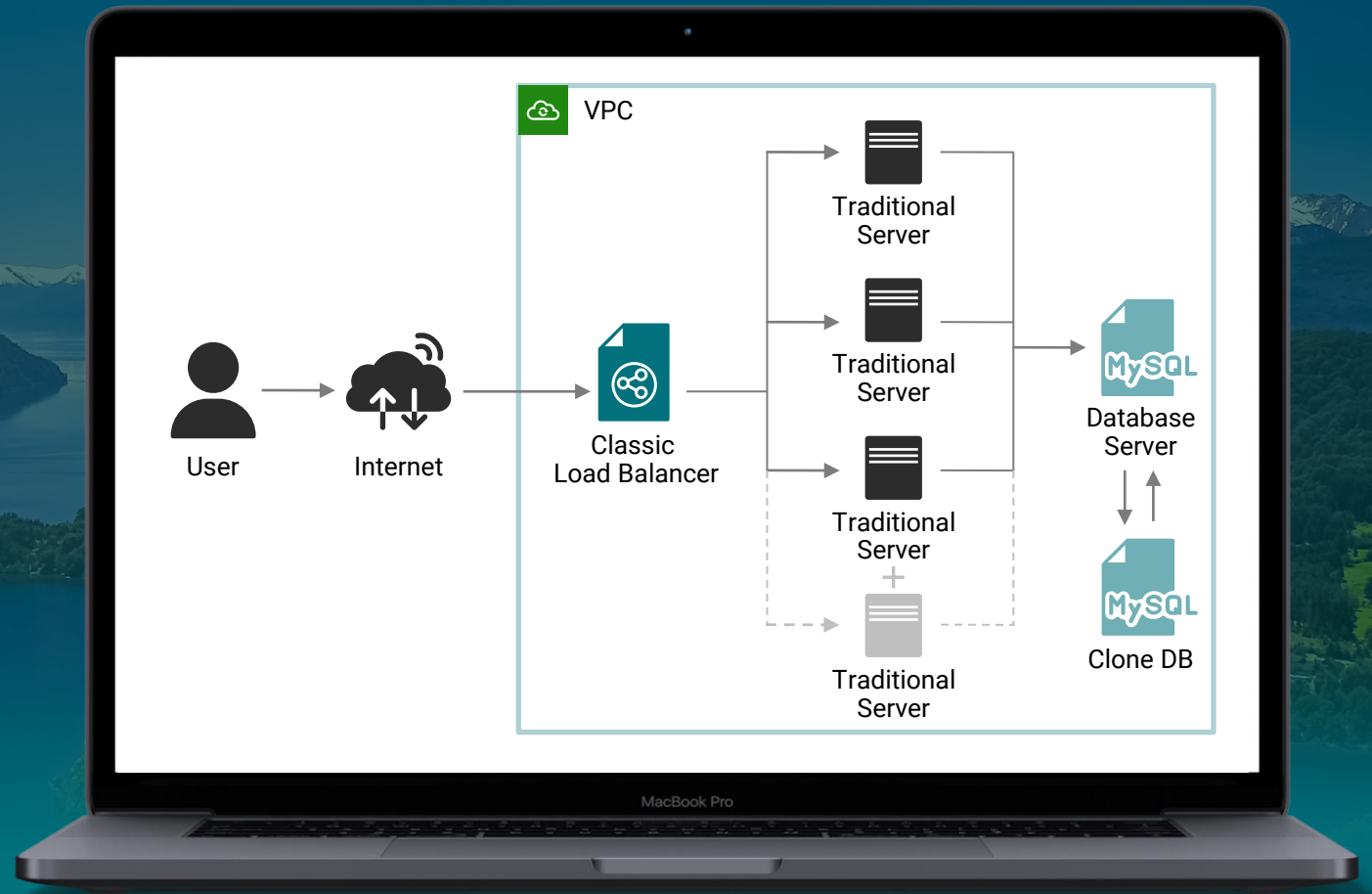
Возможность подключения видеоаналитики





Масштабирование

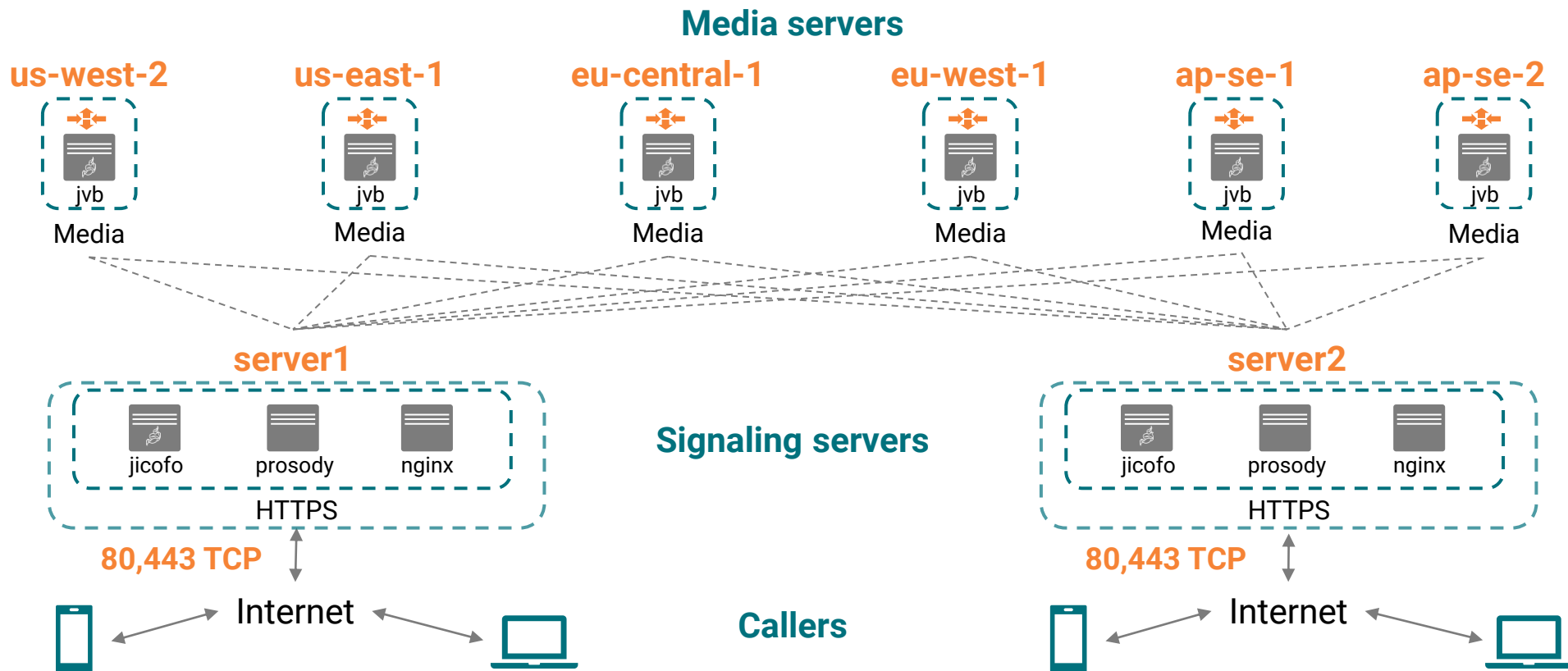
Для масштабирования ВКС ZUZAN используется стандартный подход к горизонтальному масштабированию



Пример развертки сервиса ZMeet

Основным шагом является разделение функций центрального экземпляра ВКС Zuzan - ZMeet (nginx, prosody и jicofo) и видеомостов

Схема (на примере регионального разделения с открытыми сетевыми портами) установки двух экземпляров ZMeet с шестью видео мостами и балансировкой нагрузки выглядит следующим образом.



Шифрование и защита данных



Все данные при работе с приложениями Zuzan зашифрованы при передаче между клиентами и серверным окружением

Записи встреч по умолчанию сохраняются в файловое хранилище в зашифрованном виде

Zuzan Meet разрабатывался в соответствии с IETF стандартом. Для этого были использованы технологии Datagram Transport Layer Security (DTLS) и Secure Real-time Transport Protocol (SRTP)



1. Оптимальные для ВКС: 4ЦПУ, 16ОЗУ
2. По записям: для одной активной записи требуется 4ЦПУ и 4ОЗУ, соответственно, если будет одновременно использоваться 2 записи, это будет 8ЦПУ и 8ОЗУ и т.д.
3. Удаленный доступ для развертывания и настройки систем
 - а. Протоколы, порты:
 - i. Для сервера записей нужен только 22 ssh port
 - ii. Для сервера ВКС нужны (inbound):
 - HTTP (80)
 - HTTPS (443)
 - SSH (22)
 - 10000 UDP
 - 5222 TCP
4. Timekeeper: 2 ядра, 4 Гб RAM, 50 Гб SSD. Интернет, доступ к SMTP серверу для рассылки писем уведомлений