

Alcatel·Lucent **RT**

# Решения для офисных коммуникаций

Высокотехнологичные системные решения для оптимизации бизнес процессов и повышения производительности сотрудников

**MARVEL**  
дистрибуция

# ОГЛАВЛЕНИЕ

## РЕШЕНИЯ ДЛЯ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЙ, СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ И IP ТЕЛЕФОНИЯ ..3

Телефонные станции (УПАТС) .....	3
OmniPCX Enterprise .....	3
OmniPCX Office RCE .....	3
Телефоны.....	5
My IC phone 8082.....	5
8 Series IP Phones.....	6
9 Series Digital Phones.....	6
WLAN телефоны.....	7
DECT телефоны .....	8
Alcatel-Lucent 500 eX DECT .....	9
DECT станция 8340 Smart IP с внешней антенной .....	9
DECT станция 8340 Smart IP со встроенной антенной .....	10
Системы управления.....	11
OmniVista 8770 Network Management System .....	11
OmniVista 4760 Network Management System .....	12
Объединенные коммуникации .....	12
OpenTouch Business Edition .....	12
OmniTouch 8400 Enterprise Instant Communications Suite.....	13
OmniTouch 8600 My Instant Communicator.....	13
OmniTouch Fax Server .....	14
OmniTouch 8660 MyTeamwork Conferencing and Collaboration.....	16
OmniTouch XML Web Services Application Programming Interface.....	17
OmniTouch Automated Message Delivery System (AMDS).....	17
Системы видеоконференций LifeSize.....	19

## ОБЪЕДИНЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ .....20

OpenTouch Business Edition.....	20
OmniTouch 8400 Enterprise Instant Communications Suite .....	21
OmniTouch 8600 My Instant Communicator.....	21
OmniTouch Fax Server.....	22
OmniTouch 8660 MyTeamwork Conferencing and Collaboration .....	23
OmniTouch XML Web Services Application Programming Interface .....	24
OmniTouch Automated Message Delivery System (AMDS) .....	25

## ГДЕ ПРИОБРЕСТИ? .....27

# РЕШЕНИЯ ДЛЯ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЙ, СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ И IP ТЕЛЕФОНΙΑ

Современные решения для IP-телефонии позволяют увеличить продуктивность работы сотрудников и сократить затраты на связь. С комплексными решениями по телефонии Alcatel-Lucent ваши сотрудники смогут быть на связи и эффективно выполнять свои обязанности где бы они не находились. Гибкая архитектура решений обеспечивает необходимую кастомизацию под нужды заказчика, а широкий набор возможностей и проверенная временем высокая надежность позволяют значительно сократить затраты компании на все виды офисных коммуникаций.

## Телефонные станции (УПАТС)

Системы корпоративной телефонии с большим набором услуг для бизнеса разного размера

### OmniPCX Enterprise



Коммуникационные решения для средних, крупных и очень крупных предприятий и организаций

Коммуникационный сервер Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise (CS) - это масштабируемая телефонная станция (УПАТС) с расширенным набором дополнительных услуг. Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise поддерживает телефонные аппараты и программные телефоны производства как Alcatel-Lucent, так и сторонних производителей.

Коммуникационный сервер OmniPCX Enterprise объединяет возможности традиционной телефонии с IP-телефонией и мультимедийной связью, позволяя создавать многофункциональные приложения для решения любых задач обеспечения связи в средних, крупных и очень крупных компаниях.

#### Возможности:

- Коммуникационные приложения, работающие совместно с Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise, обеспечивают доступ ко всем сервисам из любого места и с любого устройства (мобильных телефонов, цифровых и аналоговых телефонов, веб-браузеров, планшетов, ноутбуков и т.п.).
- Программный веб-телефон улучшает качество общения в реальном времени, обеспечивает доступ к корпоративному телефонному справочнику, системе отправки сообщений, приложениям CRM/ERP сторонних разработчиков и т.п.
- Унифицированные приложения для отправки сообщений и персональный автоматический ассистент обеспечивают простой доступ к сообщениям в любом месте и в любое время. Функции маршрутизации и управления политикой вызовов доступны с любого устройства
- Поддержка виртуализации серверов с различными операционными системами обеспечивает работу телефонной станции, системы управления и серверов приложений на единой аппаратной платформе.
- Коммуникационный сервер Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise, установленный на

стандартном оборудовании, поддерживает до 100 000 пользователей в единой сети и обеспечивает высокую производительность и надежность решения в целом.

- Открытая, гибкая система с независимой инфраструктурой, поддерживающая интеграцию всех существующих ИТ-ресурсов и гарантирующая развитие системы по мере надобности.
- Решение предлагает расширенные услуги, позволяющие обеспечивать связь в филиалах предприятий, а также работу удаленных сотрудников.

#### Преимущества:

- Простота применения: простое управление, развертывание и обслуживание.
- Низкая стоимость владения: (ТСО) благодаря быстрому развертыванию системы и простому техническому обслуживанию, незначительным затратам на интеграцию новых приложений, сокращению расходов на телефонную связь за счет применения VoIP
- Повышение производительности: широкий набор услуг повышает производительность работы сотрудников и улучшает взаимодействие с заказчиками.
- Защита инвестиций в ИТ: расширенные функции доступны как крупным, так и средним компаниям без привлечения дополнительного высококвалифицированного технического персонала и ресурсов.
- Готовность к решению будущих задач: обеспечивает постепенный переход к новым мультимедийным коммуникациям независимо от существующей сети и ИТ-инфраструктуры

### OmniPCX Office RCE



Бизнес-телефония корпоративного класса для малых и средних предприятий.

Alcatel-Lucent OmniPCX Office Rich Communication Edition (RCE) - это телефонная станция, позволяющая малым и средним предприятиям использовать все преимущества бизнес-телефонии корпоративного класса по доступной цене. Телефонная станция OmniPCX Office RCE проста в установке, управлении и обслуживании.

Внедрение OmniPCX Office RCE позволяет существенно улучшить качество обслуживания клиентов, расширить сферу бизнес-операций и сократить эксплуатационные расходы.

OmniPCX Office RCE легко объединяется с коммуникационным сервером Alcatel-Lucent Extended Communication Server. Совместно эти устройства предоставляют расширенный набор телефонных услуг, обеспечивают безопасное высокоскоростное подключение к Интернету и обработку электронной почты, общий доступ к контактам, календарям и документам для сотрудников, находящихся в офисе, в дороге или работающих удаленно.

OmniPCX Office RCE также поддерживает работу центра обработки вызовов, приложения программной телефонии и XML-приложения сторонних разработчиков.



Доступные модели:

Модель Compact: для 6 - 16 пользователей

Модель S: для 6 - 20 и более пользователей

Модель M: для 15 - 60 пользователей

Модель L: для 30 - 90 пользователей

Модель XL: до 200 пользователей

#### **Возможности:**

- Встраиваемая в шасси плата с расширенной поддержкой TDM и IP-телефонии бизнес-класса
- Простые в использовании средства голосовой связи, включая встроенную голосовую почту, личного помощника, автосекретаря и сервер компьютерной телефонии (СТИ)
- Поддержка аналоговых, цифровых, IP, мобильных и программных телефонов
- Предварительные уведомления, музыка и голосовые сообщения в режиме удержания
- Автоответчик: управление входящими вызовами с голосовой активацией
- Базовые средства компьютерной телефонии PIMphony (возможно обновление до PIMphony Pro и PIMphony Team)
- Переадресация: автоматический перевод входящих вызовов
- Автоматическое распределение вызовов: программное обеспечение маршрутизации вызовов OmniTouch Contact Center Office
- Центр обработки вызовов EasyContact (можно обновить до OmniTouch Contact Center Office)

#### **Преимущества:**

##### **Сервер обработки вызовов:**

Обеспечивает основные коммуникационные потребности малых и средних предприятий:

- Удобные и эффективные сервисы на настольных устройствах
- Полную мобильность сотрудников
- Многосторонние конференции
- Инструменты коллективной работы
- Голосовые приветствия
- Надежная, безопасная и легкая в использовании модульная платформа

##### **Настольные решения:**

Разнообразие продуктов позволяет сформировать оптимальное решение:

- Alcatel-Lucent My IC Phone – SIP устройство, сочетающее в себе все преимущества настольного телефона бизнес-уровня с удобством и эффективностью смартфона.
- IP телефоны серии 8 производства Alcatel-Lucent предоставляют пользователю расширенный набор телефонных услуг и доступ к сети передачи данных.
- Alcatel-Lucent My IC Web для решений класса Office расширяет рабочую среду на любое устройство, оснащенное веб-браузером, позволяя пользователям управлять услугами удаленно.
- Alcatel-Lucent PIMphony - телефонная система, работающая на PC. Позволяет повысить эффективность командной работы и сократить время отклика на запросы клиентов.

##### **Полная мобильность:**

- Локальная мобильная связь позволяет связываться с сотрудниками как внутри офиса, так и вне его стен (зависит от зоны покрытия базовых станций / точек доступа)
- Эффективные и проверенные временем решения на базе стандарта DECT
- Беспроводные WLAN телефоны позволяют использовать имеющиеся сети Wi-Fi для передачи голоса и данных, уменьшая тем самым итоговую стоимость владения.
- Используя мобильные телефоны, сотрудники могут получить доступ к возможностям офисной телефонной станции, где бы они ни находились.
- Функция единого номера позволяет сделать любой аппарат фиксированной или мобильной связи частью корпоративной телефонной системы.

- Приложение Alcatel-Lucent My IC Mobile для iPhone обеспечивает удаленным сотрудникам те же услуги, к которым они привыкли в офисе.
- Alcatel-Lucent My IC Desktop дает пользователям использовать PC как полноценную замену офисному телефону.

#### **Видео, аудио, веб конференции и совместная работа:**

- Alcatel-Lucent Visual Collaboration Suite для малого и среднего бизнеса расширяет возможности совместной работы.
- Alcatel-Lucent OmniTouch 4135 IP – специализированный телефон для организации высококачественных аудиоконференций с числом участников не более 5 (средствами самого аппарата)
- ПО Alcatel-Lucent OmniTouch My Teamwork Conferencing and Collaboration позволяет создавать плановые аудиоконференции с возможностями desktop и application sharing.

#### **Голосовые приветствия:**

- Голосовые приветствия помогут сформировать у клиентов позитивное впечатление от звонка, начиная с самых первых секунд, перевести звонок на нужного абонента, обеспечить работу с входящими вызовами в режиме 24/7.
- Возможность использования до 4 приветствий позволяет разделять ресурсы одной станции между 4 небольшими компаниями.
- Встроенная система голосовой почты с профессиональными голосовыми подсказками.

#### **Экономическая эффективность:**

- Широкий набор специализированных приложений даёт полный контроль над использованием ресурсов системы.
- Automatic Route Selection (ARS) – алгоритм, позволяющий маршрутизировать вызовы наиболее выгодным способом.
- Решение, полностью построенное на IP, использует одну и ту же сеть для передачи голоса и данных.

## Телефоны

Современные офисные телефоны стандартного и бизнес-уровня, с поддержкой расширенного набора услуг

### My IC phone 8082



Alcatel-Lucent представляет новую категорию устройств – интеллектуальные медиателефоны MY IC Phone, которые отличаются высочайшим качеством передачи голоса и видео, емкостным сенсорным экраном и непревзойденным удобством использования. Новый телефон предлагает уникальный уровень пользовательского комфорта, в котором сочетается интуитивный интерфейс смартфона с традиционными возможностями настольного телефона, что поднимает эффективность бизнес-коммуникаций на новый уровень.

Открытость веб-сервисов MY IC Phone обеспечивает интеграцию с приложениями для решения специализированных задач бизнеса и расширение возможностей общения за счет добавления контекстнозависимых элементов интерфейса.

Специально разработанные приложения на основании данных о статусе присутствия пользователя или состоянии самого телефона могут предоставлять эту информацию в систему для более эффективной организации бизнес-коммуникаций.

#### **Смартфон на рабочем столе**

Теперь вы можете совершать звонки, проверять электронную почту, выполнять поиск, подключаться к социальным сетям, просматривать видео, получать и отправлять мгновенные сообщения, управлять календарями, контактами и файловыми архивами с помощью единого интегрированного, эргономичного устройства, расположенного на вашем рабочем столе.

#### **Интегрированное мультимедийное общение**

My IC Phone работает по протоколу SIP, позволяя совершать голосовые и мультимедийные вызовы, а также обмениваться мгновенными сообщениями исполь-

зуя SIP SIMPLE. Простая навигация на 7-дюймовом емкостном сенсорном экране, превосходно воспроизводящим видео в формате HD и широкополосный звук.

#### **Неограниченное количество приложений**

Возможность устанавливать любые приложения сторонних разработчиков с соответствии с потребностями вашего предприятия.

#### **Возможности:**

- Эргономичный дизайн и удобная система меню
- Поддержка протокола SIP
- Поддержка расширенных коммуникаций на основе веб-сервисов
- Поддержка специализированных приложений (например для гостиничного/медицинского сектора)
- Полностью настраиваемый пользовательский интерфейс: работа с изображениями, воспроизведение файлов mp3 и настраиваемые экранные заставки

- Синхронизация с компьютером пользователя для совместного использования календаря и контактов
- Набор разработчика (SDK) для создания приложений

#### Преимущества:

- Надежность
- Превосходный дизайн
- Возможность отображения дополнительной информации о вызове
- Быстрый доступ к нужным функциям через интуитивно понятное меню
- Открытость для внешних приложений
- Повышение производительности сотрудников при использовании различных типов связи
- Удобство смартфона в настольном формате
- Высококачественный звук

## 8 Series IP Phones

Alcatel-Lucent IP Touch 8 серии – это многофункциональные настольные IP-телефоны.

Кроме передачи данных и голоса по IP, эти терминалы поддерживают web-приложения на основе XML. Отличают эту серию высокое качество передачи голоса, эргономичный дизайн и широкий экран с высоким разрешением. Телефоны Alcatel-Lucent IP Touch серии 8 повышают эффективность и производительность работы сотрудников, отвечая самым притязательным требованиям заказчиков.

Серия 8 включает следующие модели:

- Телефон 4008 IPTouch
- Телефон 4018 IPTouch
- Телефон 4028 IPTouch
- Телефон 4038 IPTouch
- Телефон 4068 IPTouch (модель с цветным графическим дисплеем и Bluetooth модулем)
- Телефон 4135 IP Conference Phone



#### Возможности:

- Снижение затрат: поддержка VoIP позволяет компаниям использовать ресурсы внутренней сети передачи данных для телефонной связи.
- Полный спектр услуг телефонии: непревзойденная функциональность, возможности и качество.
- Широкие возможности, включая набор номера по имени, голосовую почту, программируемые клавиши быстрого набора и QWERTY-клавиатуру
- Превосходное качество звука.
- Настраиваемая коммуникационная инфраструктура: возможность использования web-приложения на основе XML позволяет кастомизировать телефон в соответствии с требованиями заказчика.
- Широкий выбор моделей способен удовлетворить различные запросы корпоративных клиентов.
- Возможность подключения беспроводной трубки по Bluetooth® (только в модели 4068).

#### Преимущества:

- Превосходное качество звука.
- Цветной графический дисплей (в модели 4068).
- Набор номера по имени, голосовая почта, программируемые клавиши быстрого набора, QWERTY-клавиатура.
- Ультрасовременный эргономичный дизайн
- Технология Bluetooth®, обеспечивающая комфортную беспроводную связь (только в модели 4068).
- Возможность использовать XML-приложения сторонних производителей.
- Широкий выбор аксессуаров.

#### Аксессуары:

##### Гарнитуры:

- Проводная моногарнитура GN Netcom для Alcatel-Lucent IP Touch, цифровых телефонов и телефонов Reflexes™ штекер 3,5 мм и разъем RJ11.
- Проводная стереогарнитура GN Netcom для Alcatel-Lucent IP Touch, цифровых телефонов и телефонов Reflexes™ штекер 3,5 мм и разъем RJ11.
- Проводная моногарнитура Plantronics для Alcatel-Lucent IP Touch, цифровых телефонов и телефонов Reflexes™ штекер 3,5 мм и разъем RJ11.
- Проводная стереогарнитура для Alcatel-Lucent IP Touch, цифровых телефонов и телефонов Reflexes™ штекер 3,5 мм и разъем RJ11

##### Комплект для монтажа на стену:

- Комплект для монтажа на стену для всех цифровых телефонов Alcatel-Lucent и телефонов IP Touch.

## 9 Series Digital Phones

Цифровые телефоны Alcatel-Lucent Digital серии 9 - это терминалы, позволяющие максимально использовать возмож-

ности коммуникационного сервера Alcatel-Lucent OmniPCX.



Телефоны 9-ой серии от компании Alcatel-Lucent оборудованы громкоговорящей связью с функцией подавления эхо и обеспечивают высочайшее качество звука. Эти телефоны не только выглядят респектабельно, но и предлагают простой, интуитивный доступ к огромному числу функций.

Серия 9 телефонов Alcatel-Lucent Digital включает следующие модели:

• 4019 Digital Phone – обладает всеми основными телефонными функциями

- 4029 Digital Phone – телефон с дополнительными возможностями
- 4039 Digital Phone – телефон с расширенными возможностями для бизнеса

#### Возможности:

Настольные телефоны Alcatel-Lucent серии 9 обладают богатым набором функций, предназначенных для оптимизации процесса делового общения:

**Превосходное качество звука.** Телефоны этой серии обеспечивают превосходное качество связи, независимо от источника звука. Они предусматривают плавный переход с гарнитуры на громкоговорящую связь для аудиоконференции, и для этого даже не придется снимать трубку с аппарата. Цифровые телефоны Alcatel-Lucent 4029 и 4039 оборудуются встроенным портом для гарнитуры, дополнительным громкоговорителем или системой конференц-связи.

**Удобное управление.** Интуитивный интерфейс обеспечивает простое и удобное управление возможностями телефона с помощью навигации по меню в четырех направлениях и контекстным программным клавишам.

**Больше специальных функциональных клавиш.** Простым нажатием кнопки пользователь может открыть свой голосовой почтовый ящик или телефонный справочник, повторить набор номера или запросить справку. Клавиши управления звуком (громкость динамика, отключение звука и т.п.) отделены от системных функциональных клавиш, что делает управление проще и удобнее.

**Дисплей.** Размер дисплея телефона варьируется от одной строки из 20 символов до большого графического дисплея с четырьмя градациями серого цвета.

**Интуитивно понятный интерфейс и программные клавиши.** Простые и понятные графические символы позволяют легко определять состояния вызова, а контекстнозависимые клавиши телефона позволяют управлять состоянием вызова в процессе разговора. Для быстрого доступа к часто используемым функциям телефон предлагает дополнительные программируемые клавиши.

**Алфавитная клавиатура.** Цифровые телефоны Alcatel-Lucent 4029 и 4039 оборудованы буквенной клавиатурой, эксклюзивной для телефонов Alcatel-Lucent, которая открывает простой доступ к функциям “вызов по имени” через телефонную книгу компании и к службе отправки текстовых сообщений.

**Подставка с углом наклона 60 градусов.** Все телефоны имеют дополнительную подставку с углом наклона 60 градусов, которая занимает минимум места на столе и оптимизирует угол наклона дисплея для обеспечения комфортного просмотра.

#### Преимущества:

**Alcatel-Lucent Digital Phone 4019:** простой, компактный телефон с широким диапазоном полезных функций:

- эргономичный дизайн;
- клавиши прямого доступа к голосовой почте, телефонной книге, отключению звука и повторному набору;
- 6 программируемых клавиш;
- простота установки и управления.

**Alcatel-Lucent Digital Phone 4029:** телефон с дополнительными возможностями для активного использования:

- эргономичный дизайн с графическим дисплеем, функцией навигации и клавишами быстрого вызова;
- алфавитная клавиатура с функцией вызова по имени, стандартный номеронабиратель;
- превосходное качество звука во всех режимах: телефонная трубка, гарнитура и громкая связь;
- простота установки и управления.

**Alcatel-Lucent Digital Phone 4039:** телефон с расширенными возможностями для бизнеса:

- эргономичный дизайн с широким экраном;
- дополнительные клавиши навигации и клавиши быстрого вызова для активных пользователей, включая руководителей высшего звена;
- алфавитная клавиатура с функцией вызова по имени и стандартный номеронабиратель;
- превосходное качество звука во всех режимах: телефонная трубка, гарнитура и громкая связь;
- простота установки и управления

## WLAN телефоны

Беспроводные телефоны Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8118/8128 - это терминалы для доступа к услугам корпоративной телефонной связи через Wi-Fi. Телефоны поддерживают стандарты радиосвязи IEEE 802.11a/b/g и являются удобным практическим решением для предприятий любого размера.

Alcatel-Lucent OmniTouch 8118 – телефон со всеми базовыми возможностями, предоставляемыми телефонной станцией OmniPCX Enterprise

Alcatel-Lucent OmniTouch 8128 – телефон с расширенными возможностями: цветным дисплеем, поддержкой работы Hands Free, Push-to-Talk и Real Time Location System (RTLS).

#### Возможности:

- Поддержка протокола взаимодействия с телефонной станцией OmniPCX
- Поддержка протоколов 802.11a/b/g
- Возможность использования существующей WLAN инфраструктуру для передачи голоса
- Высокое качество передачи за счет механизмов QoS при совместном использовании с устройствами OmniAccess
- Поддерживает функцию незаметного переключения между точками доступа одной сетевой инфраструктуры
- Возможность набора по имени (Dial By Name)
- Громкая связь
- Обновление ПО через беспроводную сеть
- Быстрая настройка основных параметров через подключение к ПК по USB
- Повышенная устойчивость к ударам, вибрации, попаданию пыли и жидкости
- Время работы от одного заряда батареи – до 15 часов в режиме разговора и до 100 в режиме ожидания
- Время до полного заряда батареи – 2.5 часа



#### Преимущества:

- Защита инвестиций в инфраструктуру (совместимы со стандартами радиосетей 802.11a/b/g )
- Повышение производительности работы конечных пользователей благодаря обеспечению экономичной мобильной связи внутри офиса
- Сменные аккумуляторные блоки позволяют продлить время автономной работы
- Увеличенный срок службы (устойчивость к ударным нагрузкам, вибрациям, воздействию жидкостей и пыли)
- Повышенная автономность: время работы в режиме разговора - 15 часов
- Поддержка защиты беспроводных сетей: защита доступа к беспроводной сети (WPA и WPA2) и протокол шифрования беспроводной сети (WEP)

### DECT телефоны

Эргономичные, интуитивно понятные профессиональные DECT телефоны Alcatel-Lucent позволяют сотрудникам всегда оставаться на связи.

Используя сеть локальных базовых станций, DECT телефоны предоставляют непрерывную связь, а мобильность позволяет реже пропускать вызовы, что повышает эффективность работы персонала.

DECT телефоны Alcatel-Lucent обладают такими же возможностями, как и цифровые настольные телефоны, кроме того, улучшенная эргономика, большой дисплей, встроенный громкоговоритель и разъем для гарнитуры обеспечивают удобство и простоту использования. DECT телефон любого сотрудника можно связать с его настольным телефоном, при этом оба устройства будут использовать один общий номер и предоставлять одинаковый уровень качества связи.



Модели телефонов:

- DECT 300eX – защищенная модель для работы в сложных и потенциально взрывоопасных условиях, пыле- и влагозащищенная конструкция выдерживает удары и падения
- DECT 400 – офисный телефон с цветным дисплеем
- DECT 500 – модель со специальными возможностями для промышленных предприятий
- DECT 8232 – офисный телефон последнего поколения, небольшой вес, поддержка IP DECT, возможность зарядки через Micro USB TypeB

**Возможности:**

**Преимущества:**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Высокое качество передачи голоса</li> <li>• Улучшенный эргономичный дизайн</li> <li>• Интуитивно понятный интерфейс</li> <li>• Виброзвонок</li> <li>• Подсветка дисплея</li> <li>• Зажим для крепления на пояс</li> <li>• Встроенная антенна</li> <li>• Весь спектр голосовых услуг телефонных станций Alcatel-Lucent</li> <li>• Поддержка протокола GAP/AGAP</li> <li>• Цветной дисплей (кроме модели DECT 300eX)</li> <li>• Подсветка клавиатуры (кроме модели DECT 300eX)</li> <li>• Встроенный громкоговоритель (кроме модели DECT 300eX)</li> <li>• Разъем для гарнитуры (кроме модели DECT 300eX)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Превосходное качество передачи голоса, полный набор возможностей, продолжительное время автономной работы</li> <li>• Вызовы на телефоны DECT маршрутизируются внутренней сетью и не вызывают дополнительных затрат</li> <li>• Незаметный для пользователя роуминг между базовыми станциями</li> <li>• Уменьшение числа пропущенных вызовов и улучшение качества обслуживания клиентов</li> <li>• Возможность использования единого номера для настольного и DECT телефона</li> <li>• Совместимость с прежними версиями OmniPCX Office</li> <li>• Малый вес, эргономичный дизайн и интуитивное управление</li> <li>• Возможность использовать один и тот же телефон DECT в разных офисах в разных странах, если там установлены телефонные станции OmniPCX</li> <li>• Продолжительное время работы на одном заряде аккумулятора (Li-ion)</li> <li>• Возможность использования чехла для работы в неблагоприятных условиях</li> </ul>
---	--

### Alcatel-Lucent 500 eX DECT

Alcatel-Lucent 500 eX DECT - телефонный аппарат стандарта DECT.

Телефонный аппарат Alcatel-Lucent 500 eX DECT обеспечивает полную функциональность, присущую стационарным телефонам и поддерживают весь спектр голосовых услуг Alcatel-Lucent OmniPCX Office/Enterprise/OpenTouch.

Аппарат Alcatel-Lucent 500 eX DECT предназначен для работы в очень сложных и потенциально взрывоопасных условиях. Конструкция корпуса пыле и влага защищенная, выдерживает удары и падения.

Возможности:	Преимущества:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Габаритные размеры 126мм x 46мм 22мм (ВxШxГ)</li> <li>• Вес 120 г</li> <li>• Графический дисплей 128 x 160 цветной</li> <li>• 3 программируемых светодиодных индикатора (зеленый/оранжевый/красный)</li> <li>• Подсветка дисплея</li> <li>• Подсветка клавиатуры</li> <li>• Функция громкоговорящей связи</li> <li>• Разъем для подключения гарнитуры</li> <li>• Вибровывоз</li> <li>• Время работы от одного заряда батареи в режиме разговора до 10 ч</li> <li>• Время работы от одного заряда батареи в режиме ожидания до 100 ч</li> <li>• Время полной зарядки батареи 300 мин</li> <li>• Поддержка протокола GAP</li> <li>• Диапазон рабочих частот 1.88 – 1.90 гГц</li> <li>• Выходная мощность передатчика 10 мВт</li> <li>• Шифрование DECT UAK – до 128 бит, AX – 32 бита, UPI – 32 бита</li> <li>• Диапазон рабочих температур от 0°С до +45°С</li> <li>• Допустимая влажность от 5% до 95% (без образования конденсата)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Программирование кнопок</li> <li>• Устойчивость к внешним воздействиям класса IP55</li> <li>• Функция сигнализации об отсутствии движения</li> <li>• Функция детектирования удара</li> <li>• Кнопка сигнала тревоги</li> <li>• Функция определения вертикального положения</li> <li>• Двойная антенна</li> <li>• Бесконтактный (индуктивный) способ зарядки</li> <li>• Полноценная работа с голосовой почтой</li> <li>• Отправка и получение коротких текстовых сообщений</li> <li>• Список пропущенных вызовов</li> <li>• Работа в режиме MultiLine</li> <li>• Поддержка функции Dial by Name</li> <li>• Работа с корпоративной директорией (телефонной книгой)</li> <li>• Высококачественная передача голоса</li> <li>• Полная совместимость со станциями OmniPCX</li> <li>• Повышенная устойчивость к внешним воздействиям</li> </ul>

### DECT станция 8340 Smart IP с внешней антенной

Alcatel-Lucent 8340 Smart IP базовая станция стандарта DECT внешняя антенна 3BN67189AA

- В сочетании с телефонными аппаратами моделей 500/500eX/400/8232 DECT производства Alcatel-Lucent, базовые станции семейства 8340 IP DECT предоставляют своим пользователям весь набор услуг (включая набор по имени и поддержку нескольких телефонных линий и т.п.), который доступен пользователям настольных аппаратов. Также поддерживаются аппараты серии 500 и аппараты других производителей, работающих по стандарту GAP, обеспечи-

вая при это базовый уровень сервиса.  
Поддерживается HD Voice согласно стандарту CAT-iq

#### Возможности:

Alcatel-Lucent 8340 IP DECT – базовая станция стандарта DECT предназначена для использования внутри помещений. Также предусматривается установка вне помещений при использовании специализированного бокса и внешней антенны (8 dBi).



#### Преимущества:

- Обеспечивает радиопокрытие от 50 до 300 метров (в зависимости расположения и условий среды)
- Работает с DECT телефонами стандарта GAP или AGAP (аппараты производства Alcatel- Lucent)
- Подключается к телефонной станции по IP протоколу и обеспечивают до 11 одновременных разговоров и 25 регистраций трубок.
- При подключении используется кабель UTP-5 с разъемами RJ45
- Питание осуществляется по интерфейсному кабелю (PoE 802.3af Class 2 - 6,49W max)
- Возможность крепления на стену
- Разъемы для подключения внешней антенны (SMA)
- До 256 базовых станций 8340 IP DECT на один Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server
- Стандарт DECT/(A)GAP
- Поддерживается HD Voice согласно стандарту CAT-iq
- Используемый частотный диапазон: 1.88 гГц - 1.90 гГц
- Ширина полосы канала : 1.728 мГц
- Шифрование DECT UAK – до 128 бит, AX – 32 бита, UPI – 32 бита
- 1 разъем RJ-45
- Питание PoE
- Размеры: 174x145x43 мм (Д x Ш x В)
- Вес: 302г / 1230г (в боксе для установки вне помещений)
- Класс защиты от внешних воздействий: IP40 /IP66 (в боксе для установки вне помещений)
- Рабочая температура: 0 + 45°C / -15 +45°C (в боксе для установки вне помещений)
- Влажность: 5 - 95% без образования конденсата (Хранение) / 15 - 95% без образования конденсата (При работе)
- Выходная мощность передатчика 10 мВт

### DECT станция 8340 Smart IP со встроенной антенной

Alcatel-Lucent 8340 Smart IP базовая станция стандарта DECT встроенная антенна 3BN67188AA

Семейство базовых станций Alcatel-Lucent 8340 IP DECT позволяет использовать телефоны стандарта DECT совместно с телефонными станциями Alcatel-Lucent Office и Alcatel-Lucent Enterprise для обеспечения мобильности сотрудников в рамках предприятия.

В сочетании с телефонными аппаратами моделей 500/500Ex/400/8232 DECT производства Alcatel-Lucent, базовые станции семейства 8340 IP DECT предоставляют своим пользователям весь набор услуг (включая набор по имени и поддержку нескольких телефонных линий и т.п.), который доступен пользователям настольных аппаратов. Также поддерживаются аппараты серии 500 и аппараты других производителей, работающих по стандарту GAP, обеспечивая при это базовый уровень сервиса.

Поддерживается HD Voice согласно стандарту CAT-iq

#### Возможности:

Alcatel-Lucent 8340 IP DECT – базовая станция стандарта DECT предназначена для использования внутри помещений. Также предусматривается установка вне помещений при использовании специализированного бокса и внешней антенны (8 dBi).

#### Преимущества:

- Обеспечивает радиопокрытие от 50 до 300 метров (в зависимости расположения и условий среды)
- Работает с DECT телефонами стандарта GAP или AGAP (аппараты производства Alcatel- Lucent)
- Подключается к телефонной станции по IP протоколу и обеспечивают до 11 одновременных разговоров и 25 регистраций трубок.
- При подключении используется кабель UTP-5 с разъемами RJ45
- Питание осуществляется по интерфейсному кабелю (PoE 802.3af Class 2 - 6,49W max)
- Возможность крепления на стену
- Встроенная антенна с максимальным усилением 3 dBi
- Разъемы для подключения внешней антенны (SMA)
- До 256 базовых станций 8340 IP DECT на один Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server
- Стандарт DECT/(A)GAP
- Поддерживается HD Voice согласно стандарту CAT-iq
- Используемый частотный диапазон: 1.88 гГц - 1.90 гГц



- Ширина полосы канала : 1.728 мГц
- Шифрование DECT UAK – до 128 бит, AX – 32 бита, UPI – 32 бита
- Размеры: 174x145x43 мм (Д x Ш x В)
- Вес: 302г / 1230г (в боксе для установки вне помещений)
- Класс защиты от внешних воздействий: IP40 /IP66 (в боксе для установки вне помещений)
- Рабочая температура: 0 + 45°С / -15 +45°С (в боксе для установки вне помещений)
- Влажность: 5 - 95% без образования конденсата (Хранение) / 15 - 95% без образования конденсата (При работе)
- Выходная мощность передатчика 10 мВт

## Системы управления

Удобные системы управления телефонными станциями, пользовательскими терминалами, голосовыми сервисами и сервисами объединенных коммуникаций

### OmniVista 8770 Network Management System

Система управления Alcatel-Lucent OmniVista 8770 - это мощное современное решение для локального или централизованного управления системами IP телефонии OmniPCX Enterprise и OpenTouch. OmniVista 8770 представляет собой комплексную систему тесно интегрированных друг с другом приложений для высокоэффективного управления всеми видами коммуникаций в компании.

- OmniVista 8770 гарантирует максимальную эффективность, благодаря автоматическим настройкам, интуитивному интерфейсу, упрощенным процедурам активации услуг и создания пользователей.
- OmniVista 8770 является основным средством управления новым поколением IP-телефонов My IC Phone 8082
- OmniVista 8770 обладает высокой степенью эксплуатационной готовности. Модуль оценки качества сервисов в режиме реального времени непрерывно мониторит характеристики системы по ключевым показателям производительности. Качество передачи речи оценивается по показателю MOS и R-фактору. Немедленное оповещение в случае выхода за установленные пределы делает возможным прогнозирующий мониторинг. Планирование емкости помогает распределять ресурсы системы с учетом будущего расширения инфраструктуры.
- Благодаря прогнозирующему управлению сетью, OmniVista 8770 предвидит потенциальные проблемы. При появлении новых сведений OmniVista 8770 отображает их на настраиваемых топологических схемах, передает уведомления соответствующему специалисту.
- OmniVista 8770 уменьшает общие расходы на администрирование, позволяя выбрать оптимальный тарифный план для каждого вызова (LCR) при работе с несколькими провайдерами.
- OmniVista 8770 позволяет использовать существующую базу контактов в качестве телефонной книги компании путем импорта/экспорта из других адресных книг, таких как Active Directory. Адресная книга OmniVista 8770 LDAP доступна с ПК при помощи браузера и позволяет пользователям выполнять необходимые вызовы одним нажатием клавиши.
- OmniVista 8770 легко интегрируется в существующие сети. Ее архитектура клиент/сервер обеспечивает многопользовательский доступ к управлению, а встроенный механизм безопасности настраивает права доступа администраторов. Предусмотрена возможность оптимизированного перехода с OmniVista 4760.

#### Возможности:

- Единая система управления пользователями и активацией услуг
- Объединенное управление и оперативное развертывание устройств
- Управление My IC Phone
- Управление OmniPCX Enterprise версии 8.0 и выше
- Управление OpenTouch Business Edition и мультимедийными услугами
- Мониторинг качества предоставляемых услуг в реальном времени
- Непрерывная оценка параметров по ключевым показателям производительности
- Индикаторы параметров VoIP (MOS, R-фактор и т.д.)
- Уведомления о выходе за предельные значения параметров
- Планирование емкости
- Уведомление о нештатных ситуациях по электронной почте в реальном времени в зависимости от степени их серьезности
- Наглядные топологические схемы
- Работа с несколькими провайдерами и разными тарифными планами
- Генератор отчетов
- Адресная книга компании с веб-интерфейсом
- Управление сертификатами безопасности

#### Преимущества:

- Снижение эксплуатационных затрат: единая платформа предоставляет все услуги управления и позволяет управлять локальными и удаленными OmniPCX Enterprise и OpenTouch
- Простой интуитивный интерфейс позволяет администратору быстро освоить систему управления

- Усовершенствованные функции администрирования с веб-интерфейсом для дистанционного обслуживания нескольких узлов
- Защищенный доступ благодаря многоуровневой системе прав доступа
- Легкая интеграция в существующие сети

## OmniVista 4760 Network Management System

Система управления OmniVista 4760 – это современная модульная платформа для централизованного управления телефонными станциями Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise и OmniPCX Office с количеством абонентов от 10 до 100000.

Открытая архитектура платформы позволяет администраторам эффективно управлять телефонными станциями и мониторить состояние телефонной сети в режиме реального времени, что способствует сокращению совокупной стоимости владения. В состав OmniVista 4760 входит следующий набор приложений для решения различных задач: корпоративная телефонная книга LDAP Directory, конфигурирующий модуль Configuration, модуль мониторинга производительности и учета вызовов Accounting/Performance Management, модуль уведомления о нештатных ситуациях Alarm Notification и модуль управления структурой сети Network Topology.

### Возможность:

**Архитектура:** открытая, с web-интерфейсом архитектура доступна через web-браузер или приложения Java. Разделенный административный доступ через корпоративный интранет. Несложная интеграция в корпоративную адресную книгу. Автоматический импорт/экспорт LDIF позволяет синхронизироваться с другими директориями.

**Конфигурация:** объектно-ориентированная организация с графическим интерфейсом для всех объектов, включая телефонные аппараты. Управляющее приложение автоматически унифицирует интерфейсы объектов под управляемую платформу. Данные с разных телефонных станций могут быть напрямую импортированы или экспортированы в любое приложение, используя стандартный текстовый файловый формат.

**Учет:** мультивалютный и мультитарифный учет – мониторинг звонков включает графическое приложение для учета расходов на телекоммуникации

**Производительность:** Мониторинг трафика на телефонных аппаратах включает учет набранных номеров, переводы вызовов, вызовы на телефон DECT и многое другое. Приложение для учета и мониторинга позволяет администратору получать стандартные или кастомизированные отчеты. Приложение VoIP performance позволяет мониторить все коммуникации VoIP и их качество

**Сетевая топология:** анимированная топология в реальном времени отображает состояние всех узлов сети и позволяет моментально получить доступ к конфигурации нужного объекта

**Сообщения о нештатных ситуациях:** в зависимости от серьезности ситуации, используются разные цвета для их обозначения. Возможна автоматическая рассылка сообщений по электронной почте и активация скриптов

### Преимущества:

- Сокращение операционных затрат благодаря централизованному управлению
- Оптимизация времени обучения работе с системой благодаря интуитивно понятному графическому web-интерфейсу
- Графическое отображение актуального состояния сети способствует оперативному принятию мер в случае необходимости
- Система управления позволяет быстро и легко централизованно обновлять программное обеспечение телефонных станций и телефонных аппаратов
- Минимизация времени на диагностику и решение проблем благодаря системе оповещения в режиме реального времени
- Развитие внутренних коммуникаций благодаря централизованному хранению контактов всей организации

## Объединенные коммуникации

Платформа для создания единой коммуникационной среды

### OpenTouch Business Edition

OpenTouch™ Business Edition - это решение, которое обеспечивает связь превосходного качества, позволяющее без особых затрат объединять сети, пользователей, осуществлять совместную работу и обмен информацией в компании. OpenTouch™ Business Edition - это новое поколение интегрированных корпоративных коммуникационных решений Alcatel-Lucent (BiCS), обогащенных серверной технологией Genesys SIP и собственной системой мультимедийных конференций. Решение оптимально по стоимости и позволяет контролировать расходы при росте компании.

С Alcatel-Lucent OpenTouch Business Edition вы получаете программное обеспечение и лицензии, необходимые для построения комплексной коммуникационной системы на базе единого стандартного сервера.

OpenTouch™ Business Edition предназначен для предприятий с количеством пользователей до 1500 человек.

**Возможности:**

- Расширение количества пользователей и задействованных приложений по мере роста потребностей заказчика
- Гибкость в выборе интерфейсов: TDM, IP, SIP
- Единый пользовательский интерфейс для всех устройств
- Встроенные функции организации конференций и видеоконференций (в режиме switching)
- Необходимость покупки, установки и обслуживания всего лишь одного сервера
- Небольшие эксплуатационные расходы
- Резервирование путем зеркального копирования жесткого диска
- Единый интерфейс управления
- Поддержка Passive Communication Server (PCS) для резервирования локальной телефонии и пространственного резервирования (телефония)

**Преимущества:**

- Один сервер, заранее сконфигурированный по принципу “все в одном”
- Встроенная поддержка видеоконференций: коммутация видео без использования внешних MCU, активируемая голосом
- Интуитивное управление: единое управление всеми устройствами (My IC Phone, My IC Desktop и My IC Mobile), прозрачный переход с одного устройства на другое не прерывая разговора
- Поддержка основных возможностей телефонной станции OmniPCX™ Enterprise
- Поддержка OmniTouch™ 8082 My IC Phone
- Поддержка системы управления сетью OmniVista™ 8770
- Поддержка службы голосовых сообщений OmniTouch™ 8440
- Поддержка OmniTouch™ 8600 My Instant Communicator
- Поддержка OmniTouch 8660 My Teamwork
- Поддержка сервера факсов OmniTouch™ 8450
- Поддержка стандартной версии контактного центра OmniTouch™
- Поддержка диспетчера сеансов SIP и мультимедийного сервера

## OmniTouch 8400 Enterprise Instant Communications Suite

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8400 Instant Communications Suite (ICS) – это эффективное решение для организации интегрированных офисных коммуникаций. Решение OmniTouch 8400 ICS поддерживает смартфоны, беспроводные сетевые технологии, например, Wi-Fi и 3G, и мобильную связь.

Решение OmniTouch 8400 Instant Communications Suite включает следующие продукты:

- Веб-службы оперативной связи OmniTouch 8410 Instant Communications Web Services
- Система обмена сообщениями OmniTouch 8440 Messaging Software
- Система работы с факсами OmniTouch 8450 Fax Software
- Коммуникационный сервер OmniTouch 8460 Advanced Communications Server
- Шлюз для проведения аудиоконференций OmniTouch 8464 Meet-Me Audio Conference Bridge
- Коммуникатор OmniTouch 8600 My Instant Communicator
- OmniTouch 8622 My Cellular Extension
- Приложение для конференцсвязи и совместной работы OmniTouch 8660 My Teamwork Conferencing and Collaboration
- Автоматизированная система доставки сообщений OmniTouch 8670 Automated Message Delivery System

**Возможности:**

- Видеоконференцсвязь с поддержкой видео высокой четкости для организации эффективных коммуникаций и снижению расходов на командировки
- Масштабируемые службы обмена сообщениями на базе протокола SIP, поддерживаемые SIP ATC
- Полностью интегрированный журнал вызовов
- Возможности SIP для простого подключения к сети компании
- Поддержка аудио высокого качества

**Преимущества:**

- Использование корпоративных и домашних беспроводных сетей для снижения расходов на связь (передача данных и голоса)
- Оптимизация затрат на услуги мобильной связи с помощью выбора наиболее выгодного маршрута: на мобильном телефоне всегда доступны те же услуги связи, что и на рабочем месте
- Использование в конференциях видео высокой четкости
- Службы обмена сообщениями на базе протокола SIP, поддерживаемые большинством SIP ATC

## OmniTouch 8600 My Instant Communicator

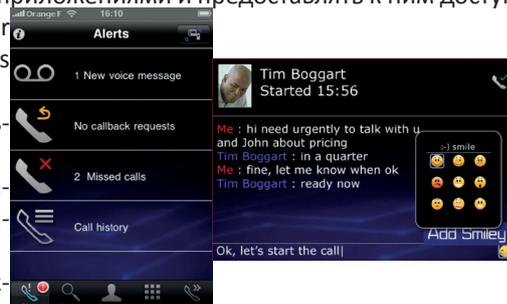
Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator - это интегрированное мультимедийное решение объединен-

ных коммуникаций с поддержкой нескольких сеансов для эффективного использования всех средств офисной связи: телефона, голосовой почты, текстовых сообщений, факсов, электронной почты, службы мгновенного обмена сообщениями, веб-, аудио- и видеоконференций.

My Instant Communicator можно интегрировать с существующими бизнес-приложениями и предоставлять к ним доступ с компьютера, IP-телефона или смартфона. Решение My Instant Communicator входит в программный пакет Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communications Applications.

Решение My Instant Communicator предлагается в качестве отдельной пользовательской лицензии, включающей 5 основных объединенных услуг:

- Услуги телефонной связи, доступные с помощью выбранного пользователем программного обеспечения совместной работы и обмена данными и голосовой связи, например, IBM Lotus Sametime
- Услуги обмена сообщениями, например, голосовая почта, факсы и электронная почта с помощью Microsoft Outlook или Lotus Notes
- Услуги совместной работы, например, мгновенный обмен сообщениями и видео в режиме "точка-точка"
- Услуги единого номера с помощью интерфейсов маршрутизации и фильтрации вызовов
- Услуги определения местонахождения с помощью сведений о местонахождении при телефонной связи и в системе мгновенного обмена сообщениями



#### Возможности:

- Полнофункциональное решение, позволяющее одним щелчком мыши управлять исходящими и входящими вызовами, конференцсвязью и средствами совместной работы
- Быстрая окупаемость инвестиций по сравнению с конференцсвязью от сторонних поставщиков услуг
- Безопасный доступ к корпоративной информации с помощью телефона или браузера из любого местоположения, использование браузера означает отсутствие необходимости в загрузке ПО
- Стандартные API-интерфейсы для быстрой и эффективной интеграции
- Программная платформа на основе протокола SIP обеспечивает низкий уровень расходов и малую совокупную стоимость владения
- Масштабируемость от десятков до тысяч пользователей
- Поддержка HD видео с расширением возможностей служб мгновенного обмена сообщениями для совместной работы и проведения видеоконференций

#### Преимущества:

- Быстрая окупаемость инвестиций (не более 6 месяцев)
- Повышение производительности сотрудников с помощью эффективной связи в реальном времени
- Повышение качества обслуживания клиентов благодаря организации надежной и безопасной конференцсвязи и совместной работы
- Принятие решений о способе связи на основе идентификации присутствия абонента
- Простой доступ одним щелчком мыши ко всем функциям конференцсвязи

#### Простое и удобное управление с помощью браузера

- Используется стандартный сервер
- Повышение производительности и расширение функций с помощью лицензирования программного обеспечения без обновления оборудования
- Загрузки компонентов ActiveX обеспечивают открытость и простоту использования

#### Гибкие варианты развертывания

- Совместимость с PC/MAC/Unix/Linux и поддержка различных браузеров
- Совместимость с клиентами настольных систем для пользователей IBM и Microsoft
- Модель SaaS (система в виде службы) для управления ПО
- Совместимость с традиционными и IP телефонными станциями Alcatel-Lucent а также с УПАТС и программными коммутаторами других производителей для одновременной работы с IP и PSTN

#### Один сервер/один интерфейс

- Один сервер управляет IM/статусом присутствия, аудиоданными, видео- и вебконференциями, а также интегрируется в службу LDAP
- Единый интерфейс для управления на основе статуса присутствия пользователей, совместным использованием приложений и видеоконференцсвязью

#### Масштабирование с десятков до тысяч

- Подходит для предприятий любого масштаба, обеспечивает простое расширение с помощью лицензирования программного обеспечения
- Поддержка крупных предприятий, где требуется производительность на уровне операторов связи

#### Настройка

- API-интерфейсы на основе протокола SIP для интеграции в другие приложения

Fax Sever Alcatel-Lucent OmniTouch — это масштабируемое полностью программное решение FoIP. Для предприятий, заинтересованных в оптимизации рабочих ресурсов и преобразующих свои бизнес-процессы в соответствии с требованиями новых IP-сред, факс-сервер OmniTouch обеспечивает мобильность и возможность принимать и отправлять факсы из любой точки в любое время.

Быстрые, безопасные и надежные IP факс-серверы занимают ведущие позиции на рынке программных средств передачи факсов по IP T.38 (FoIP). Эти решения завоевали множество наград в области IP-телефонии.

Благодаря использованию полностью программной технологии FoIP, факс-сервер Alcatel-Lucent OmniTouch™ позволяет значительно увеличить окупаемость и заметно уменьшить расходы по сравнению с факс-серверами предыдущих поколений ведущих производителей.

Факс-сервер OmniTouch полностью интегрирует технологию передачи голосовых данных по IP (VoIP) и средства ретрансляции факсов по протоколу T.38. Факс-сервер дополняет пакет приложений Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communications (UC) и расширяет возможности единообразной отправки сообщений: в дополнение к электронной почте и голосовой связи теперь появилась возможность отправки и получения факсов.

Факс-сервер OmniTouch является частью пакета Alcatel-Lucent OpenTouch, а также поставляется в виде отдельного приложения.

#### **Возможности:**

- Полная интеграция с коммутаторами Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator, с единым коммуникационным модулем OmniTouch UC на основе обмена сообщениями Voice Extensible Markup Language (VXML)
- Поддержка SIP/T.38; аппаратное оборудование не требуется
- Возможность передачи и приема факсов из следующих источников: любой безопасной точки доступа к интернету; любой электронной системы обмена сообщениями на базе SMTP (с помощью пользовательских форм для Microsoft® Outlook® и IBM® Lotus Notes®); любого приложения с помощью виртуального факс-принтера
- Гарантированное управление системой из любой точки с помощью средств безопасного веб-администрирования
- Полностью программное решение работает на сервере Red Hat® Enterprise Linux®

#### **Технические характеристики:**

##### **Поддерживаемые протоколы**

- T.38, SIP

##### **Поддержка серверов электронной почты**

- Microsoft Exchange 2007/2003
- Lotus Domino® R6.0, R6.5 и R7.0
- Почтовые сервера, совместимые с SMTP

##### **Автоматическая маршрутизация**

- Технологии: прямой входной номер (DID), автоматическое определение номера (ANI), идентификация номера вызывающего абонента (CSID)
- Адресаты: пользователь, адрес электронной почты, принтер

##### **Администрирование**

- Интеграция со службами каталогов Active Directory®/ Microsoft Exchange
- Удаленный мониторинг и управление пользователями
- Поддержка режима коррекции ошибок (ECM) T.38
- Программа графического мониторинга портов факса
- Экспорт журналов транзакций

##### **Форматы обрабатываемых документов**

- Adobe® PDF
- Microsoft Word, PowerPoint®, Excel® (на сервере должен быть установлен пакет Microsoft Office)
- HTML, JPEG, GIF и RTF
- Вывод в формате факсов G3 и G4 TIFF с высоким и сверхвысоким разрешением

##### **Уведомление и формат факсов**

- С помощью электронной почты в HTML или текстовом формате
- Приложения факсов в формате PDF или TIFF

##### **Многофункциональные принтеры**

- Многофункциональные принтеры (Sagem, OKI Printing Solutions, HP, XEROX®, Lexmark) с функцией сканирования и отправки на адрес электронной почты или T.37

##### **Операционные системы**

- Сервер: Red Hat® Enterprise Linux®
- Клиент: Windows Vista/XP

##### **Системные требования**

- Серверные платформы, совместимые с Linux
- Минимальные требования: процессор Pentium 4 с частотой 1,3 ГГц, 512 МБ ОЗУ, 10 Гб свободного пространства на жестком диске (IDE или SATA), плата Ethernet (факс-сервер, 2 канала одновременной передачи факсов, 50 пользователей)
- Возможность установки на тот же физический сервер, на котором установлено ПО OmniTouch UC (до 500 пользователей, 4 факс-канала, для большего количества пользователей и каналов требуется выделенный сервер)



### Предоставление услуг

- До 10 000 пользователей и 30 факс-каналов на выделенном физическом сервере. Типовые требования к оборудованию: двухъядерный процессор с частотой 2,4 ГГц, 2 ГБ ОЗУ и 50 ГБ свободного пространства на жестком диске для хранения 1 миллиона страниц факсов. Технические характеристики могут изменяться в зависимости от использования сервера клиентами.

### Преимущества:

- Идеальное решение для любых организаций, развертывающих или планирующих развернуть инфраструктуру IP-телефонии
- Доказанная надежность в управлении большим объемом факсов и обеспечение высокого уровня масштабируемости, надежности и доступности
- Элегантное и экономичное программное решение «проблемы факсов» в IP-сетях для медиашлюзов Alcatel-Lucent VoIP
- Интеграция с IP ATC и поддержка виртуальных машин с помощью решения

Alcatel-Lucent OpenTouch

- Программное обеспечение можно устанавливать на тот же сервер, на котором установлен пакет OmniTouch UC

## OmniTouch 8660 MyTeamwork Conferencing and Collaboration

Alcatel-Lucent OmniTouch 8660 My Teamwork - это программное мультимедийное бизнес-решение для конференций и совместной работы.

OmniTouch My Teamwork использует обычный компьютер без какого-либо специализированного программного обеспечения или подключения к виртуальной частной сети (VPN). My Teamwork позволяет установить защищенную конференц-связь с поддержкой аудио, веб или видео высокой четкости с любым сотрудником на территории компании или за её пределами, с любого телефона, терминала для видеоконференций или веб-браузера.



**OmniTouch 8660 My Teamwork включает следующие решения, которые выполняются на коммуникационном сервере OmniTouch 8460 (ACS), используя протокол SIP:**

- My Teamwork Enterprise Edition для средних и крупных предприятий
- My Teamwork Office Edition для малых предприятий
- My Teamwork Network Edition с поддержкой конференц-связи и технологии совместной работы
- My Teamwork for IBM® Lotus® Sametime® - обеспечивает специализированную конференц-связь по одному щелчку, без резервирования и возможностью записи клиентов IBM Lotus Sametime
- My Teamwork for Microsoft Office Communicator - дополняет Office Communicator полнофункциональной аудио конференц-связью операторского класса и поддерживает объединение служб определения местоположения со службой мгновенного обмена сообщениями между пользователями OmniTouch 8660 My Teamwork

### Дополнительные возможности Alcatel-Lucent OmniTouch 8660 My Teamwork

- Одноранговая HD видеосвязь при помощи единого унифицированного веб-клиента или многоточечная HD видеосвязь при условии использования оборудования ВКС LifeSize и RADVISION SCOPIA Elite MCU
- Подключение наземных систем мобильной радиосвязи, телефонов и ПК к сеансам конференц-связи и поддержка работы в группе
- Обеспечение мобильной унифицированной связи со службами определения местонахождения/обмена мгновенными сообщениями, просмотром презентаций и управлением конференц-связью
- Предоставление операторам средства управления различными важными событиями

### Возможности:

- Полнофункциональное решение: исходящие и входящие вызовы, конференц-связь и средства совместной работы по одному щелчку мыши
- Быстрая окупаемость инвестиций
- Безопасный доступ с телефона или браузера из любого места
- Использование браузера означает отсутствие необходимости в загрузке ПО
- Стандартные API-интерфейсы для быстрой и эффективной интеграции
- Программная платформа на основе протокола SIP обеспечивает низкий уровень расходов и небольшую совокупную стоимость владения
- Масштабируемость от десятков до нескольких тысяч пользователей благодаря большой производительности сервера
- Поддержка видео высокой четкости и служб мгновенного обмена сообщениями для совместной работы и проведения видеоконференций

### Преимущества:

- Быстрая окупаемость инвестиций (не более 6 месяцев)
- Повышение производительности с помощью эффективной связи в реальном времени
- Повышение качества обслуживания клиентов благодаря решению по организации надежной и безопасной конференц-связи и совместной работы
- Выбор вида связи на основе идентификации присутствия пользователя на рабочем месте
- Простой доступ одним щелчком мыши ко всем функциям конференц-связи

#### **Полный комплект программного обеспечения и управление с помощью браузера**

- Используется стандартный сервер
- Повышение производительности и расширение функций с помощью лицензирования программного обеспечения без обновления оборудования
- Загрузки компонентов ActiveX обеспечивают открытость, и простоту использования

#### **Гибкие варианты развертывания**

- Совместимость с PC/MAC/Unix/Linux и поддержка различных браузеров
- Совместимость с продуктами IBM и Microsoft
- Модель SaaS для управления ПО
- Совместимость с традиционными и IP платформами Alcatel-Lucent а также с УПАТС и программными коммутаторами других производителей для одновременной работы с IP и PSTN

#### **Один сервер/один интерфейс**

- Один сервер управляет IM/статусом присутствия, аудиоданными, видео и веб конференциями, а также интегрируется в службу LDAP
- Единый интерфейс для управления запланированными событиями, совместным использованием приложений и видеоконференцсвязью на основе информации о статусе присутствия

#### **Масштабирование с десятков до тысяч**

- Подходит для предприятий любого масштаба, обеспечивает простое расширение с помощью лицензирования программного обеспечения
- Поддержка крупных предприятий, где требуется производительность на уровне операторов связи

#### **Настройка**

- API-интерфейсы на основе протокола SIP для интеграции в другие приложения

## **OmniTouch XML Web Services Application Programming Interface**

Управление пользователями и устройствами с помощью эффективного набора открытых интерфейсов

OmniTouch XML Web Services Application Programming Interface представляют собой набор открытых интерфейсов, который обеспечивает простую интеграцию продуктов Alcatel-Lucent с бизнес-приложениями клиентов. XML и API используются для обработки действий пользователей и управления устройствами на коммуникационных платформах Alcatel-Lucent.

Для помощи разработчикам в использовании интерфейсов компания Alcatel-Lucent обеспечивает всестороннюю поддержку в рамках собственной партнерской программы Alcatel-Lucent Application Partner Program, которая предоставляет участникам следующие возможности:

- Простой доступ к пакетам программ для разработки ПО
- Всесторонняя техническая поддержка
- Услуги по тестированию и сертификации

#### **Веб-службы Alcatel-Lucent XML:**

##### **Службы My IP Touch XML**

Эти службы позволяют приложению взаимодействовать с пользователями Alcatel-Lucent OmniPCX через терминалы IP Touch. Они позволяют приложениям создавать экраны и собирать информацию о действиях пользователей. Простой доступ к приложениям осуществляется с экрана IP Touch.

##### **Веб-службы My Management (Только для Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise)**

Эти службы используются для управления конфигурационными данными Alcatel-Lucent OmniPCX, в частности, информацией о подписчиках и их телефонных аппаратах.

##### **Веб-службы My Phone**

Эти службы включают различные услуги телефонной связи, в том числе предоставление подробной информации о текущих входящих вызовах, управление персональной телефонной книгой, управление телефоном, доступ к универсальному справочнику (UDA), режим перемещения, регистрацию вызовов и др.

##### **Веб-службы My Messaging (Только для Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise)**

Эти службы используются для взаимодействия с голосовыми данными из приложений сторонних поставщиков, серверов голосовой почты, голосовыми данными, воспроизводимыми или записанными на одном из устройств (рабочий телефон, внешний телефон в сети ТФОП).

##### **Веб-службы My Assistant (Только для Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise)**

Предоставляют возможность настройки и просмотра правил маршрутизации входящих вызовов для пользователей Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.

## **OmniTouch Automated Message Delivery System (AMDS)**

Автоматизированная система доставки сообщений Alcatel-Lucent OmniTouch (AMDS) - это альтернатива дорогостоящим запатентованным аппаратным продуктам и службам перезвона, которые обычно предоставляют больше функций, чем разумно необходимо, что приводит к увеличению стоимости приобретения и расходов на обслуживание.

Система OmniTouch 8670 AMDS предоставляет экономичное и простое в использовании решение для массовой рассылки сообщений, которое доставляет персоналу, учащимся и гражданскому населению критически важную информацию и уведомления о событиях. Кроме того, в рамках предприятий, OmniTouch 8670 AMDS может быть использован для доставки новостей, информации и маркетинговых сообщений для новых и существующих клиентов.

#### **Возможности:**

##### **Пользовательский интерфейс**

- Автономный доступ или доступ через интерфейс OmniTouch My Teamwork™
- Запись исходящих сообщений с помощью любого телефона или загрузка записей из любого места (например, вне платформы AMDS)
- Планирование и управление массовыми рассылками с помощью нескольких поддерживаемых браузеров
- Загрузка списков вызова локально или из приложений CRM, ERP и SFA
- Создание и редактирование групп вызова
- Прослушивание записей с использованием различных параметров воспроизведения (на телефоне или на компьютере со звуковой картой)
- Списки вызова и записи с возможностью доступа для пользователей

##### **Доставка сообщений**

- Пользователь может задавать время начала и остановки
- Пользователь может задавать уровни приоритета: экстренный, срочный, обычный (по умолчанию), низкий (версия 6.0)
- Возможность выбора способа доставки: абонент или абонент/голосовая почта
- Запрос подтверждения приема сообщения и возможность присоединиться к сеансу конференц-связи (версия 6.0)
- Повторные вызовы в случае неудачной доставки

##### **Отчетность**

- Журналы вызовов доступны для пользователей и администраторов
- Дата/время, номер, результат, группа, продолжительность и запись

##### **Разработка приложений**

- Выполнение с помощью протокола SIP на базовом сервере связи Advanced Communications Server (ACS) с SIP и XML API для поддержки пользовательских приложений
- Интеграция с системами ERP, CRM и SFA и приложениями обработки электронной почты

#### **Преимущества:**

- Программное решение для массовой рассылки сообщений легко масштабируется в рамках организаций любых размеров
- Доступ к целевой аудитории без использования дорогостоящих решений сторонних поставщиков
- Доступ в любом месте и в любое время — для управления рассылкой требуется только браузер и телефон
- Массовая рассылка на наземные мобильные радиостанции, системы оповещения по громкоговорящей связи, телефоны ТФОП, базовые станции, камеры видеонаблюдения и устройства связи РТТ
- Взаимодействие с существующими сетями передачи голосовых данных с использованием соединений SIP или TDM
- Развертывание с использованием услуг VoIP поставщиков телефонной связи и интернет-провайдеров. Интеграция с существующей инфраструктурой и бизнес-приложениями
- Поддержка пользовательской интеграции с существующими приложениями с использованием стандартных API
- Простое администрирование и использование без загрузки клиента, что позволяет уменьшить совокупную стоимость владения

##### **Варианты использования в различных сферах**

###### **Услуги в сфере финансов**

- Инвестиционные бюллетени
- Котировки акций
- Деловые новости

###### **Учреждения здравоохранения**

- Напоминания о приемах
- Советы для поддержания здоровья
- Семинары по улучшению здоровья

###### **Образование**

- Окончание/приостановка обучения
- Связь с родителями в экстренных случаях и для обсуждения транспортных вопросов
- Уведомления о событиях и мероприятиях.

###### **Региональные органы власти**

- Уведомления о событиях
- Строительные проекты с указанием местоположений и сроков
- Перерывы в работе коммунальных служб с указанием длительности и участков

### **Профессиональные услуги**

- Бюллетени поддержки пользователей
- Обслуживание вызовов существующей клиентской базы
- Уведомления об обслуживании

### **Общественная безопасность**

- Прогноз погоды
- Экстренные сообщения
- Планы эвакуации и экстренная информация

### **Спорт и развлечения**

- Уведомления об отмене и переносе матчей для владельцев билетов
- Доступность сезонных абонементов и билетов на игры плей-офф и другие спортивные мероприятия
- Услуги с добавленной стоимостью для маркетинговых операций спонсоров

## **Системы видеоконференций LifeSize**

**LifeSize** – линейка специализированных устройств аудио- и видеоконференцсвязи высокой четкости. Системы LifeSize сочетают в себе исключительное качество, простоту использования и удобное администрирование. Оборудование ВКС LifeSize максимально приближает видеосвязь к реальному общению, что является отличным решением для небольших рабочих групп, команд или отдельных сотрудников.

- **LifeSize Passport** – компактность системы LifeSize Passport делает ее идеальным решением для видеоконференций высокой четкости для использования в небольших переговорных комнатах, а также личных и домашних офисах. Она позволяет с минимальными затратами произвести развертывание видеоконференций для сотрудников, работающих в удаленных офисах. Совместимость со Skype позволяет одним щелчком мыши связываться с пользователями Skype во всем мире. Можно организовать совместную работу, используя высококачественную видеосвязь между любыми устройствами.
- **LifeSize Express 220** – это система для видеокommunikаций в формате Full HD (720p30), отличающаяся высокой масштабируемостью в сочетании с доступностью, которую можно установить в любом месте, где требуются возможности видеокommunikаций. Система LifeSize Express 220 является комплексным решением для видеоконференций высокой четкости и идеально подходит для небольших рабочих групп, коллективов и удаленно работающих специалистов, которым необходимо удаленное интерактивное общение.
- **LifeSize Team 220** – система для видеоконференций в формате Full HD (1080p30/720p60), идеально подходит для подключения до 4 участников в переговорных комнатах любых размеров. А возможности подключения двух дисплеев и камер позволяют наблюдать с различных ракурсов за комнатой с помощью простого переключения и просматривать данные на одном дисплее при одновременном наблюдении за всеми четырьмя участниками на другом. Система LifeSize Team 220 предоставляет все эти возможности по цене, составляющей треть от цены аналогичных устройств этого класса.
- **LifeSize Room 220** – система для видеоконференций в формате Full HD (1080p30/720p60), идеально подходит для подключения до 8 участников в переговорных комнатах любого размера. Можно наблюдать за четырьмя наиболее активными участниками или сосредоточиться на основном докладчике. Возможности подключения двух или трех камер и двух дисплеев позволяют наблюдать с различных ракурсов за комнатой с помощью простого переключения и просматривать данные на одном дисплее при одновременном наблюдении за всеми восемью участниками на другом. Благодаря возможности подключения к системам LifeSize Room дополнительных видеоприборов их можно использовать в любых рабочих конфигурациях. LifeSize Room 220 – наиболее мощное решение для видеоконференций высокой четкости. Оно обеспечивает эффект полного присутствия – как в маленьком офисе, так и в большом конференц-зале.
- **LifeSize Conference 200** – это новые возможности в телеприсутствии: видео формата Full HD на 1/3 пропускной способности аналогичных решений, развертывание за рамками фиксированного набора решений телеприсутствия. Решение LifeSize Conference 200 предоставляет в ваше распоряжение самые современные технологии и возможности максимально реалистичного погружения: Full HD 1080p30 или 720p60 или 720p30 в два потока для динамичного обмена данными и документами. Решение также оснащено встроенным многоточечным управляющим модулем (MCU) с перекодировкой.
- **LifeSize Video Center** – самое эффективное на современном рынке решение в области передачи, записи и автоматической публикации HD видео нажатием всего одной кнопки. Решение LifeSize Video Center на базе одного устройства, делает видео легко доступным в режиме реального времени и по запросу, а высокая четкость обеспечивает полный эффект присутствия.

### **Возможности:**

Системы видеоконференцсвязи LifeSize позволяют людям прогрессивно общаться, несмотря на большие дистанции. А возможность видеть выражение лиц, язык тела и жесты позволит Вам общаться в полной мере и всегда быть понятым.

Все продукты серии LifeSize 220 поддерживают:

- Самое высокое из доступных на рынке разрешений – 1080p30
- Улучшенную передачу движений с уменьшенными задержками на 730p60
- Полноценную передачу видео и контента в два потока на 720p30

Превосходное качество видео при большом сжатии:

- 768 Кбит/с для 720p30
- 1.1 Мбит/с для 720p60
- 1.7 Мбит/с для 1080p30

#### Преимущества:

- Революционная архитектура, специально созданная для передачи видео в высоком разрешении. Система LifeSize сочетает высокое качество, гибкость и достаточно низкую стоимость владения.
- Видео HD качества позволяет Вам увидеть каждое движение, каждый жест, а интуитивно понятный интерфейс упрощает использование.
- Быстрое развёртывание в любой IP сети. Решения LifeSize обладают лучшим показателем сжатия видео в своём классе, а это значит, что в нет никакой надобности в покупке дополнительного сетевого оборудования.
- Легкое администрирование: используя LifeSize Video Center, администратор сети может с лёгкостью добавлять новых пользователей и назначать кнопки для автоматической публикации материалов.
- Превосходные характеристики: LifeSize Video Center поддерживает большое число одновременных записей, потоковое вещание по запросу и параллельное вещание – всё это в HD качестве 720p30.

## ОБЪЕДИНЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Платформа для создания объединенных коммуникаций упрощает процесс совместной работы сотрудников предприятия. Возможность удаленного доступа к необходимой информации позволяет сотрудникам оставаться на связи в привычной офисной среде. Внедрение новейших технологий Alcatel-Lucent в области объединенных коммуникаций помогает решить важнейшие задачи любой компании – от сокращения расходов и оптимизации бизнес процессов до построения доверительных отношений с заказчиком.

### OpenTouch Business Edition

OpenTouch™ Business Edition - это решение, которое обеспечивает связь превосходного качества, позволяющее без особых затрат объединять сети, пользователей, осуществлять совместную работу и обмен информацией в компании. OpenTouch™ Business Edition - это новое поколение интегрированных корпоративных коммуникационных решений Alcatel-Lucent (BiCS), обогащенных серверной технологией Genesys SIP и собственной системой мультимедийных конференций. Решение оптимально по стоимости и позволяет контролировать расходы при росте компании.

С Alcatel-Lucent OpenTouch Business Edition вы получаете программное обеспечение и лицензии, необходимые для построения комплексной коммуникационной системы на базе единого стандартного сервера.

OpenTouch™ Business Edition предназначен для предприятий с количеством пользователей до 1500 человек.

#### Возможности:

- Расширение количества пользователей и задействованных приложений по мере роста потребностей заказчика
- Гибкость в выборе интерфейсов: TDM, IP, SIP
- Единый пользовательский интерфейс для всех устройств
- Встроенные функции организации конференций и видеоконференций (в режиме switching)
- Необходимость покупки, установки и обслуживания всего лишь одного сервера
- Небольшие эксплуатационные расходы
- Резервирование путем зеркального копирования жесткого диска
- Единый интерфейс управления
- Поддержка Passive Communication Server (PCS) для резервирования локальной телефонии и пространственного резервирования (телефония)

#### Преимущества:

- Один сервер, заранее сконфигурированный по принципу “все в одном”
- Встроенная поддержка видеоконференций: коммутация видео без использования внешних MCU, активируемая голосом
- Интуитивное управление: единое управление всеми устройствами (My IC Phone, My IC Desktop и My IC Mobile), прозрачный переход с одного устройства на другое не прерывая разговора
- Поддержка основных возможностей телефонной станции OmniPCX™ Enterprise
- Поддержка OmniTouch™ 8082 My IC Phone
- Поддержка системы управления сетью OmniVista™ 8770
- Поддержка службы голосовых сообщений OmniTouch™ 8440
- Поддержка OmniTouch™ 8600 My Instant Communicator
- Поддержка OmniTouch 8660 My Teamwork
- Поддержка сервера факсов OmniTouch™ 8450
- Поддержка стандартной версии контактного центра OmniTouch™
- Поддержка диспетчера сеансов SIP и мультимедийного сервера

## OmniTouch 8400 Enterprise Instant Communications Suite

Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8400 Instant Communications Suite (ICS) – это эффективное решение для организации интегрированных офисных коммуникаций. Решение OmniTouch 8400 ICS поддерживает смартфоны, беспроводные сетевые технологии, например, Wi-Fi и 3G, и мобильную связь.

Решение OmniTouch 8400 Instant Communications Suite включает следующие продукты:

- Веб-службы оперативной связи OmniTouch 8410 Instant Communications Web Services
- Система обмена сообщениями OmniTouch 8440 Messaging Software
- Система работы с факсами OmniTouch 8450 Fax Software
- Коммуникационный сервер OmniTouch 8460 Advanced Communications Server
- Шлюз для проведения аудиоконференций OmniTouch 8464 Meet-Me Audio Conference Bridge
- Коммуникатор OmniTouch 8600 My Instant Communicator
- OmniTouch 8622 My Cellular Extension
- Приложение для конференцсвязи и совместной работы OmniTouch 8660 My Teamwork Conferencing and Collaboration
- Автоматизированная система доставки сообщений OmniTouch 8670 Automated Message Delivery System

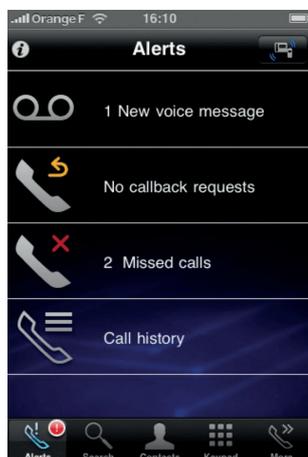
### Возможности:

- Видеоконференцсвязь с поддержкой видео высокой четкости для организации эффективных коммуникаций и снижению расходов на командировки
- Масштабируемые службы обмена сообщениями на базе протокола SIP, поддерживаемые SIP ATC
- Полностью интегрированный журнал вызовов
- Возможности SIP для простого подключения к сети компании
- Поддержка аудио высокого качества

### Преимущества:

- Использование корпоративных и домашних беспроводных сетей для снижения расходов на связь (передача данных и голоса)
- Оптимизация затрат на услуги мобильной связи с помощью выбора наиболее выгодного маршрута: на мобильном телефоне всегда доступны те же услуги связи, что и на рабочем месте
- Использование в конференциях видео высокой четкости
- Службы обмена сообщениями на базе протокола SIP, поддерживаемые большинством SIP ATC

## OmniTouch 8600 My Instant Communicator



Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator - это интегрированное мультимедийное решение объединенных коммуникаций с поддержкой нескольких сеансов для эффективного использования всех средств офисной связи: телефона, голосовой почты, текстовых сообщений, факсов, электронной почты, службы мгновенного обмена сообщениями, веб-, аудио- и видеоконференций.

My Instant Communicator можно интегрировать с существующими бизнес-приложениями и предоставлять к ним доступ с компьютера, IP-телефона или смартфона. Решение My Instant Communicator входит в программный пакет Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communications Applications.

Решение My Instant Communicator предлагается в качестве отдельной пользовательской лицензии, включающей 5 основных объединенных услуг:

- Услуги телефонной связи, доступные с помощью выбранного пользователем программного обеспечения совместной работы и обмена данными и голосовой связи, например, IBM Lotus Sametime
- Услуги обмена сообщениями, например, голосовая почта, факсы и электронная почта с помощью Microsoft Outlook или Lotus Notes
- Услуги совместной работы, например, мгновенный обмен сообщениями и видео в режиме "точка-точка"
- Услуги единого номера с помощью интерфейсов маршрутизации и фильтрации вызовов
- Услуги определения местонахождения с помощью сведений о местонахождении при телефонной связи и в системе мгновенного обмена сообщениями

### Возможности:

- Полнофункциональное решение, позволяющее одним щелчком мыши управлять исходящими и входящими вызовами, конференцсвязью и средствами совместной работы
- Быстрая окупаемость инвестиций по сравнению с конференцсвязью от сторонних поставщиков услуг
- Безопасный доступ к корпоративной информации с помощью телефона или браузера из любого местоположения, использование браузера означает отсутствие необходимости в загрузке ПО
- Стандартные API-интерфейсы для быстрой и эффективной интеграции
- Программная платформа на основе протокола SIP обеспечивает низкий уровень расходов и малую совокупную стоимость владения

- Масштабируемость от десятков до тысяч пользователей
- Поддержка HD видео с расширением возможностей служб мгновенного обмена сообщениями для совместной работы и проведения видеоконференций

#### **Преимущества:**

- Быстрая окупаемость инвестиций (не более 6 месяцев)
- Повышение производительности сотрудников с помощью эффективной связи в реальном времени
- Повышение качества обслуживания клиентов благодаря организации надежной и безопасной конференцсвязи и совместной работы
- Принятие решений о способе связи на основе идентификации присутствия абонента
- Простой доступ одним щелчком мыши ко всем функциям конференцсвязи

#### **Простое и удобное управление с помощью браузера**

- Используется стандартный сервер
- Повышение производительности и расширение функций с помощью лицензирования программного обеспечения без обновления оборудования
- Загрузки компонентов ActiveX обеспечивают открытость и простоту использования

#### **Гибкие варианты развертывания**

- Совместимость с PC/MAC/Unix/Linux и поддержка различных браузеров
- Совместимость с клиентами настольных систем для пользователей IBM и Microsoft
- Модель SaaS (система в виде службы) для управления ПО
- Совместимость с традиционными и IP телефонными станциями Alcatel-Lucent а также с УПАТС и программными коммутаторами других производителей для одновременной работы с IP и PSTN

#### **Один сервер/один интерфейс**

- Один сервер управляет IM/статусом присутствия, аудиоданными, видео- и вебконференциями, а также интегрируется в службу LDAP
- Единый интерфейс для управления на основе статуса присутствия пользователей, совместным использованием приложений и видеоконференцсвязью

#### **Масштабирование с десятков до тысяч**

- Подходит для предприятий любого масштаба, обеспечивает простое расширение с помощью лицензирования программного обеспечения
- Поддержка крупных предприятий, где требуется производительность на уровне операторов связи

#### **Настройка**

- API-интерфейсы на основе протокола SIP для интеграции в другие приложения

## **OmniTouch Fax Server**

Fax Sever Alcatel-Lucent OmniTouch — это масштабируемое полностью программное решение FoIP. Для предприятий, заинтересованных в оптимизации рабочих ресурсов и преобразующих свои бизнес-процессы в соответствии с требованиями новых IP-сред, факс-сервер OmniTouch обеспечивает мобильность и возможность принимать и отправлять факсы из любой точки в любое время.

Быстрые, безопасные и надежные IP факс-серверы занимают ведущие позиции на рынке программных средств передачи факсов по IP T.38 (FoIP). Эти решения завоевали множество наград в области IP-телефонии.

Благодаря использованию полностью программной технологии FoIP, факс-сервер Alcatel-Lucent OmniTouch™ позволяет значительно увеличить окупаемость и заметно уменьшить расходы по сравнению с факс-серверами предыдущих поколений ведущих производителей.

Факс-сервер OmniTouch полностью интегрирует технологию передачи голосовых данных по IP (VoIP) и средства ретрансляции факсов по протоколу T.38. Факс-сервер дополняет пакет приложений Alcatel-Lucent OmniTouch Unified Communications (UC) и расширяет возможности единообразной отправки сообщений: в дополнение к электронной почте и голосовой связи теперь появилась возможность отправки и получения факсов.

Факс-сервер OmniTouch является частью пакета Alcatel-Lucent OpenTouch, а также поставляется в виде отдельного приложения.

#### **Возможности:**

##### **ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

- Полная интеграция с коммуникаторами Alcatel-Lucent OmniTouch 8600 My Instant Communicator, с единым коммуникационным модулем OmniTouch UC на основе обмена сообщениями Voice Extensible Markup Language (VXML)
- Поддержка SIP/T.38; аппаратное оборудование не требуется
- Возможность передачи и приема факсов из следующих источников: любой безопасной точки доступа к интернету; любой электронной системы обмена сообщениями на базе SMTP (с помощью пользовательских форм для Microsoft® Outlook® и IBM® Lotus Notes®); любого приложения с помощью виртуального факс-принтера
- Гарантированное управление системой из любой точки с помощью средств безопасного веб-администрирования
- Полностью программное решение работает на сервере Red Hat® Enterprise Linux®

##### **ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

#### Поддерживаемые протоколы

- T.38, SIP

#### Поддержка серверов электронной почты

- Microsoft Exchange 2007/2003
- Lotus Domino® R6.0, R6.5 и R7.0
- Почтовые сервера, совместимые с SMTP

#### Автоматическая маршрутизация

- Технологии: прямой входной номер (DID), автоматическое определение номера (ANI), идентификация номера вызывающего абонента (CSID)
- Адресаты: пользователь, адрес электронной почты, принтер

#### Администрирование

- Интеграция со службами каталогов Active Directory®/ Microsoft Exchange
- Удаленный мониторинг и управление пользователями
- Поддержка режима коррекции ошибок (ECM) T.38
- Программа графического мониторинга портов факса
- Экспорт журналов транзакций

#### Форматы обрабатываемых документов

- Adobe® PDF
- Microsoft Word, PowerPoint®, Excel® (на сервере должен быть установлен пакет Microsoft Office)
- HTML, JPEG, GIF и RTF
- Вывод в формате факсов G3 и G4 TIFF с высоким и сверхвысоким разрешением

#### Уведомление и формат факсов

- С помощью электронной почты в HTML или текстовом формате
- Приложения факсов в формате PDF или TIFF

#### Многофункциональные принтеры

- Многофункциональные принтеры (Sagem, OKI Printing Solutions, HP, XEROX®, Lexmark) с функцией сканирования и отправки на адрес электронной почты или T.37

#### Операционные системы

- Сервер: Red Hat® Enterprise Linux®
- Клиент: Windows Vista/XP

#### Системные требования

- Серверные платформы, совместимые с Linux
- Минимальные требования: процессор Pentium 4 с частотой 1,3 ГГц, 512 МБ ОЗУ, 10 ГБ свободного пространства на жестком диске (IDE или SATA), плата Ethernet (факс-сервер, 2 канала одновременной передачи факсов, 50 пользователей)
- Возможность установки на тот же физический сервер, на котором установлено ПО OmniTouch UC (до 500 пользователей, 4 факс-канала, для большего количества пользователей и каналов требуется выделенный сервер)

#### Предоставление услуг

- До 10 000 пользователей и 30 факс-каналов на выделенном физическом сервере. Типовые требования к оборудованию: двухъядерный процессор с частотой 2,4 ГГц, 2 ГБ ОЗУ и 50 ГБ свободного пространства на жестком диске для хранения 1 миллиона страниц факсов. Технические характеристики могут изменяться в зависимости от использования сервера клиентами.

#### Преимущества:

- Идеальное решение для любых организаций, развертывающих или планирующих развернуть инфраструктуру IP-телефонии
- Доказанная надежность в управлении большим объемом факсов и обеспечение высокого уровня масштабируемости, надежности и доступности
- Элегантное и экономичное программное решение «проблемы факсов» в IP-сетях для медиашлюзов Alcatel-Lucent VoIP
- Интеграция с IP АТС и поддержка виртуальных машин с помощью решения Alcatel-Lucent OpenTouch
- Программное обеспечение можно устанавливать на тот же сервер, на котором установлен пакет OmniTouch UC

## OmniTouch 8660 MyTeamwork Conferencing and Collaboration

Alcatel-Lucent OmniTouch 8660 My Teamwork - это программное мультимедийное бизнес-решение для конференций и совместной работы.

OmniTouch My Teamwork использует обычный компьютер без какого-либо специализированного программного обеспечения или подключения к виртуальной частной сети (VPN). My Teamwork позволяет установить защищенную конференц-связь с поддержкой аудио, веб или видео высокой четкости с любым сотрудником на территории компании или за её пределами, с любого телефона, терминала для видеоконференций или веб-браузера.

OmniTouch 8660 My Teamwork включает следующие решения, которые выполняются на коммуникационном сервере OmniTouch 8460 (ACS), используя протокол SIP:

- My Teamwork Enterprise Edition для средних и крупных предприятий
- My Teamwork Office Edition для малых предприятий
- My Teamwork Network Edition с поддержкой конференц-связи и технологии совместной работы
- My Teamwork for IBM® Lotus® Sametime® - обеспечивает специализированную конференц-связь по одному щелчку, без резервирования и возможностью записи клиентов IBM Lotus Sametime
- My Teamwork for Microsoft Office Communicator - дополняет Office Communicator полнофункциональной аудио конференц-связью операторского класса и поддерживает объединение служб определения местоположения со службой мгновенного обмена сообщениями между пользователями OmniTouch 8660 My Teamwork

Дополнительные возможности Alcatel-Lucent OmniTouch 8660 My Teamwork:

- Одноранговая HD видеосвязь при помощи единого унифицированного веб-клиента или многоточечная HD видеосвязь при условии использования оборудования ВКС LifeSize и RADVISION SCOPIA Elite MCU
- Подключение наземных систем мобильной радиосвязи, телефонов и ПК к сеансам конференц-связи и поддержка работы в группе
- Обеспечение мобильной унифицированной связи со службами определения местонахождения/обмена мгновенными сообщениями, просмотром презентаций и управлением конференцсвязью
- Предоставление операторам средства управления различными важными событиями

#### Возможности:

- Полнофункциональное решение: исходящие и входящие вызовы, конференц-связь и средства совместной работы по одному щелчку мыши
- Быстрая окупаемость инвестиций
- Безопасный доступ с телефона или браузера из любого места
- Использование браузера означает отсутствие необходимости в загрузке ПО
- Стандартные API-интерфейсы для быстрой и эффективной интеграции
- Программная платформа на основе протокола SIP обеспечивает низкий уровень расходов и небольшую совокупную стоимость владения
- Масштабируемость от десятков до нескольких тысяч пользователей благодаря большой производительности сервера
- Поддержка видео высокой четкости и служб мгновенного обмена сообщениями для совместной работы и проведения видеоконференций

#### Преимущества:

- Быстрая окупаемость инвестиций (не более 6 месяцев)
- Повышение производительности с помощью эффективной связи в реальном времени
- Повышение качества обслуживания клиентов благодаря решению по организации надежной и безопасной конференц-связи и совместной работы
- Выбор вида связи на основе идентификации присутствия пользователя на рабочем месте
- Простой доступ одним щелчком мыши ко всем функциям конференц-связи

Полный комплект программного обеспечения и управление с помощью браузера

- Используется стандартный сервер
- Повышение производительности и расширение функций с помощью лицензирования программного обеспечения без обновления оборудования
- Загрузки компонентов ActiveX обеспечивают открытость, и простоту использования

Гибкие варианты развертывания

- Совместимость с PC/MAC/Unix/Linux и поддержка различных браузеров
- Совместимость с продуктами IBM и Microsoft
- Модель SaaS для управления ПО
- Совместимость с традиционными и IP платформами Alcatel-Lucent а также с УПАТС и программными коммутаторами других производителей для одновременной работы с IP и PSTN

Один сервер/один интерфейс

- Один сервер управляет IM/статусом присутствия, аудиоданными, видео и веб конференциями, а также интегрируется в службу LDAP
- Единый интерфейс для управления запланированными событиями, совместным использованием приложений и видеоконференцсвязью на основе информации о статусе присутствия

Масштабирование с десятков до тысяч

- Подходит для предприятий любого масштаба, обеспечивает простое расширение с помощью лицензирования программного обеспечения
- Поддержка крупных предприятий, где требуется производительность на уровне операторов связи

Настройка

- API-интерфейсы на основе протокола SIP для интеграции в другие приложения

## OmniTouch XML Web Services Application Programming Interface

OmniTouch XML Web Services Application Programming Interface представляют собой набор открытых интерфейсов, который обеспечивает простую интеграцию продуктов Alcatel-Lucent с бизнес-приложениями клиентов. XML и API используются для обработки действий пользователей и управления устройствами на коммуникационных платформах Alcatel-Lucent.

Для помощи разработчикам в использовании интерфейсов компания Alcatel-Lucent обеспечивает всестороннюю поддержку в рамках собственной партнерской программы Alcatel-Lucent Application Partner Program, которая предоставляет участникам следующие возможности:

- Простой доступ к пакетам программ для разработки ПО
- Всесторонняя техническая поддержка
- Услуги по тестированию и сертификации

Веб-службы Alcatel-Lucent XML:

Службы My IP Touch XML

- Эти службы позволяют приложению взаимодействовать с пользователями Alcatel-Lucent OmniPCX через терминалы IP Touch. Они позволяют приложениям создавать экраны и собирать информацию о действиях пользователей. Простой доступ к приложениям осуществляется с экрана IP Touch.

Веб-службы My Management (только для Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise)

- Эти службы используются для управления конфигурационными данными Alcatel-Lucent OmniPCX, в частности, информацией о подписчиках и их телефонных аппаратах.

Веб-службы My Phone

- Эти службы включают различные услуги телефонной связи, в том числе предоставление подробной информации о текущих входящих вызовах, управление персональной телефонной книгой, управление телефоном, доступ к универсальному справочнику (UDA), режим перемещения, регистрацию вызовов и др.

Веб-службы My Messaging (только для Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise)

- Эти службы используются для взаимодействия с голосовыми данными из приложений сторонних поставщиков, серверов голосовой почты, голосовыми данными, воспроизводимыми или записанными на одном из устройств (рабочий телефон, внешний телефон в сети ТФОП).

Веб-службы My Assistant (только для Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise)

- Предоставляют возможность настройки и просмотра правил маршрутизации входящих вызовов для пользователей Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.

## OmniTouch Automated Message Delivery System (AMDS)

Автоматизированная система доставки сообщений Alcatel-Lucent OmniTouch (AMDS) - это альтернатива дорогостоящим запатентованным аппаратным продуктам и службам перезвона, которые обычно предоставляют больше функций, чем разумно необходимо, что приводит к увеличению стоимости приобретения и расходов на обслуживание.

Система OmniTouch 8670 AMDS предоставляет экономичное и простое в использовании решение для массовой рассылки сообщений, которое доставляет персоналу, учащимся и гражданскому населению критически важную информацию и уведомления о событиях. Кроме того, в рамках предприятий, OmniTouch 8670 AMDS может быть использован для доставки новостей, информации и маркетинговых сообщений для новых и существующих клиентов.

### Возможности:

Пользовательский интерфейс

- Автономный доступ или доступ через интерфейс OmniTouch My Teamwork™
- Запись исходящих сообщений с помощью любого телефона или загрузка записей из любого места (например, вне платформы AMDS)
- Планирование и управление массовыми рассылками с помощью нескольких поддерживаемых браузеров
- Загрузка списков вызова локально или из приложений CRM, ERP и SFA
- Создание и редактирование групп вызова
- Прослушивание записей с использованием различных параметров воспроизведения (на телефоне или на компьютере со звуковой картой)
- Списки вызова и записи с возможностью доступа для пользователей

Доставка сообщений

- Пользователь может задавать время начала и остановки
- Пользователь может задавать уровни приоритета: экстренный, срочный, обычный (по умолчанию), низкий (версия 6.0)
- Возможность выбора способа доставки: абонент или абонент/голосовая почта
- Запрос подтверждения приема сообщения и возможность присоединиться к сеансу конференцсвязи (версия 6.0)
- Повторные вызовы в случае неудачной доставки

Отчетность

- Журналы вызовов доступны для пользователей и администраторов
- Дата/время, номер, результат, группа, продолжительность и запись

Разработка приложений

- Выполнение с помощью протокола SIP на базовом сервере связи Advanced Communications Server (ACS) с SIP и XML API для поддержки пользовательских приложений
- Интеграция с системами ERP, CRM и SFA и приложениями обработки электронной почты

#### **Преимущества:**

- Программное решение для массовой рассылки сообщений легко масштабируется в рамках организаций любых размеров
- Доступ к целевой аудитории без использования дорогостоящих решений сторонних поставщиков
- Доступ в любом месте и в любое время — для управления рассылкой требуется только браузер и телефон
- Массовая рассылка на наземные мобильные радиостанции, системы оповещения по громкоговорящей связи, телефоны ТфОП, базовые станции, камеры видеонаблюдения и устройства связи РТТ
- Взаимодействие с существующими сетями передачи голосовых данных с использованием соединений SIP или TDM
- Развертывание с использованием услуг VoIP поставщиков телефонной связи и интернет-провайдеров. Интеграция с существующей инфраструктурой и бизнес-приложениями
- Поддержка пользовательской интеграции с существующими приложениями с использованием стандартных API
- Простое администрирование и использование без загрузки клиента, что позволяет уменьшить совокупную стоимость владения

#### **Варианты использования в различных сферах**

##### Услуги в сфере финансов

- Инвестиционные бюллетени
- Котировки акций
- Деловые новости

##### Учреждения здравоохранения

- Напоминания о приемах
- Советы для поддержания здоровья
- Семинары по улучшению здоровья

##### Образование

- Окончание/приостановка обучения
- Связь с родителями в экстренных случаях и для обсуждения транспортных вопросов
- Уведомления о событиях и мероприятиях.

##### Региональные органы власти

- Уведомления о событиях
- Строительные проекты с указанием местоположений и сроков
- Перерывы в работе коммунальных служб с указанием длительности и участков

##### Профессиональные услуги

- Бюллетени поддержки пользователей
- Обслуживание вызовов существующей клиентской базы
- Уведомления об обслуживании

##### Общественная безопасность

- Прогноз погоды
- Экстренные сообщения
- Планы эвакуации и экстренная информация

##### Спорт и развлечения

- Уведомления об отмене и переносе матчей для владельцев билетов
- Доступность сезонных абонементов и билетов на игры плей-офф и другие спортивные мероприятия
- Услуги с добавленной стоимостью для маркетинговых операций спонсоров

#### Системы видеоконференций LifeSize

LifeSize – линейка специализированных устройств аудио- и видеоконференцсвязи высокой чёткости. Системы LifeSize сочетают в себе исключительное качество, простоту использования и удобное администрирование. Оборудование ВКС LifeSize максимально приближает видеосвязь к реальному общению, что является отличным решением для небольших рабочих групп, команд или отдельных сотрудников.

- LifeSize Passport – компактность системы LifeSize Passport делает ее идеальным решением для видеоконференций высокой четкости для использования в небольших переговорных комнатах, а также личных и домашних офисах. Она позволяет с минимальными затратами произвести развертывание видеоконференций для сотрудников, работающих в удаленных офисах. Совместимость со Skype позволяет одним щелчком мыши связываться с пользователями Skype во всем мире. Можно организовать совместную работу, используя высококачественную видеосвязь между любыми устройствами.
- LifeSize Express 220 – это система для видеокommunikаций в формате Full HD (720p30), отличающаяся высокой масштабируемостью в сочетании с доступностью, которую можно установить в любом месте, где требуются возможности видеокommunikаций. Система LifeSize Express 220 является комплексным решением для видеоконференций высокой четкости и идеально подходит для небольших рабочих групп, коллективов и удаленно работающих специалистов, которым необходимо удаленное интерактивное общение.

- LifeSize Team 220 – система для видеоконференций в формате Full HD (1080p30/720p60), идеально подходит для подключения до 4 участников в переговорных комнатах любых размеров. А возможности подключения двух дисплеев и камер позволяют наблюдать с различных ракурсов за комнатой с помощью простого переключения и просматривать данные на одном дисплее при одновременном наблюдении за всеми четырьмя участниками на другом. Система LifeSize Team 220 предоставляет все эти возможности по цене, составляющей треть от цены аналогичных устройств этого класса.
- LifeSize Room 220 – система для видеоконференций в формате Full HD (1080p30/720p60), идеально подходит для подключения до 8 участников в переговорных комнатах любого размера. Можно наблюдать за четырьмя наиболее активными участниками или сосредоточиться на основном докладчике. Возможности подключения двух или трех камер и двух дисплеев позволяют наблюдать с различных ракурсов за комнатой с помощью простого переключения и просматривать данные на одном дисплее при одновременном наблюдении за всеми восемью участниками на другом. Благодаря возможности подключения к системам LifeSize Room дополнительных видеоприборов их можно использовать в любых рабочих конфигурациях. LifeSize Room 220 — наиболее мощное решение для видеоконференций высокой четкости. Оно обеспечивает эффект полного присутствия — как в маленьком офисе, так и в большом конференц-зале.
- LifeSize Conference 200 – это новые возможности в телеприсутствии: видео формата Full HD на 1/3 пропускной способности аналогичных решений, развертывание за рамками фиксированного набора решений телеприсутствия. Решение LifeSize Conference 200 предоставляет в ваше распоряжение самые современные технологии и возможности максимально реалистичного погружения: Full HD 1080p30 или 720p60 или 720p30 в два потока для динамичного обмена данными и документами. Решение также оснащено встроенным многоточечным управляющим модулем (MCU) с перекодировкой.
- LifeSize Video Center – самое эффективное на современном рынке решение в области передачи, записи и автоматической публикации HD видео нажатием всего одной кнопки. Решение LifeSize Video Center на базе одного устройства, делает видео легко доступным в режиме реального времени и по запросу, а высокая четкость обеспечивает полный эффект присутствия.

#### **Возможности:**

Системы видеоконференцсвязи LifeSize позволяют людям прогрессивно общаться, несмотря на большие дистанции. А возможность видеть выражение лиц, язык тела и жесты позволит Вам общаться в полной мере и всегда быть понятым.

Все продукты серии LifeSize 220 поддерживают:

- Самое высокое из доступных на рынке разрешений – 1080p30
- Улучшенную передачу движений с уменьшенными задержками на 730p60
- Полноценную передачу видео и контента в два потока на 720p30

Превосходное качество видео при большом сжатии:

- 768 Кбит/с для 720p30
- 1.1 Мбит/с для 720p60
- 1.7 Мбит/с для 1080p30

#### **Преимущества:**

- Революционная архитектура, специально созданная для передачи видео в высоком разрешении. Система LifeSize сочетает высокое качество, гибкость и достаточно низкую стоимость владения.
- Видео HD качества позволяет Вам увидеть каждое движение, каждый жест, а интуитивно понятный интерфейс упрощает использование.
- Быстрое развёртывание в любой IP сети. Решения LifeSize обладают лучшим показателем сжатия видео в своём классе, а это значит, что в нет никакой надобности в покупке дополнительного сетевого оборудования.
- Легкое администрирование: используя LifeSize Video Center, администратор сети может с лёгкостью добавлять новых пользователей и назначать кнопки для автоматической публикации материалов.
- Превосходные характеристики: LifeSize Video Center поддерживает большое число одновременных записей, потоковое вещание по запросу и параллельное вещание – всё это в HD качестве 720p30.

## **ГДЕ ПРИОБРЕСТИ?**

По вопросам приобретения продукции Alcatel-Lucent обращайтесь в офис компании "["Марвел-Дистрибуция"](#) по телефону в г. Москва (495) 745-80-08 и в г. Санкт-Петербург: (812) 326-32-32. Email: [alcatel@marvel.ru](mailto:alcatel@marvel.ru)